



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ  
CAMPUS MANAUS ZONA LESTE

## RELATÓRIO SEMANAL DAS ATIVIDADES PGD – AGOSTO/2024

| Servidor: ADILAI SALOMAO RELVAS    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                      |                                      |  |     |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|--------------------------------------|--|-----|
| SIAPE: 3162368                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              | Telefone de contato: |                                      |  |     |
| Setor de Lotação: CGTIC            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                      |                                      |  |     |
| Carga Horária de trabalho semanal: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20h          | X                    | 30h                                  |  | 40h |
| Data/Período                       | Descrição das atividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Status       |                      | Observações<br>(sinistro, evidência) |  |     |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Em andamento | Concluído            |                                      |  |     |
| 01/08 a 09/08                      | <b>Atendimento demandas OTRS</b><br>Chamado#2024080577000243<br><b>Criação de Manutenção de Site Institucional</b><br>Chamado#2024080577000243<br><b>Suporte a usuários presencial</b><br>Redefinição de senha e-mail institucional;<br>Orientações a discentes sobre SIGAA;<br><b>Acompanhamento de e-mail institucional</b><br>Realizado                                                                                  |              | X                    |                                      |  |     |
| 12/08 a 16/08                      | <b>Atendimento demandas OTRS</b><br>Chamado#2024081577000046<br>Chamado#2024081577000224<br>Chamado#2024081577000297<br><b>Criação de Manutenção de Site Institucional</b><br>Chamado#2024081577000297<br><b>Suporte a usuários presencial</b><br>Redefinição de senha e-mail institucional;<br>Ativação de contas no AD; Suporte a Datashow em sala de aula.<br><b>Acompanhamento de e-mail institucional</b><br>Realizado |              | X                    |                                      |  |     |
| 19/08 a 23/08                      | <b>Atendimento demandas OTRS</b><br>Chamado#2024082177000258<br><b>Criação de Manutenção de Site Institucional</b><br>Atividade contínua de acompanhamento de novas e antigas demandas no OTRS, durante meu período de plantão.<br><b>Suporte a usuários presencial</b><br>Realizado                                                                                                                                        |              | X                    |                                      |  |     |





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS  
CAMPUS MANAUS ZONA LESTE

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |   |  |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|
|               | <b>Acompanhamento de e-mail institucional</b><br>Realizado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |   |  |
| 26/08 a 30/08 | <b>Atendimento demandas OTRS</b><br>Chamado#2024071577000173<br>Atividade contínua de acompanhamento de novas e antigas demandas no OTRS, durante meu período de plantão.<br><b>Criação de Manutenção de Site Institucional</b><br>Atividade contínua de acompanhamento de novas e antigas demandas no OTRS, durante meu período de plantão.<br><b>Suporte a usuários presencial</b><br>Realizado<br><b>Acompanhamento de e-mail institucional</b><br>Realizado |  | X |  |

