



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PROJETO PILOTO - PGD

Dia 23 a 27 de setembro

Prezado Coordenador,

Diante do Projeto Piloto de implantação do Programa de Gestão por Desempenho – PGD pelo IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco com os usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
ESTUDO E ANÁLISE PARA A MUDANÇA DE AUTENTICAÇÃO OAUTH2	DGTI	ESTUDO E ANÁLISE PARA A MUDANÇA DE AUTENTICAÇÃO OAUTH2

SIG INSTABILIDADE DE ACESSO	OTOBO Ticket#202409 2377000109	DEMANDA ATENDIDA E AS ORIENTAÇÕES PASSADAS.
ENCERRANDO DE ACESSO NO SIPAC	OTOBO Ticket#202409 1877000244	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.
INDISPONIBILIDADE DE ACESSO AO SIGAA	OTOBO Ticket#202409 2477000161	DEMANDA ATENDIDA.
ERRO NO ACESSO AO SIPAC	OTOBO Ticket#202409 2377000289	DEMANDA ATENDIDA.
DIFICULDADE DE ACESSO AO SIGAA	OTOBO Ticket#202409 2577000114	DEMANDA ATENDIDA.
CADASTRO DE COORDENADOR SUBSTITUTO DE ENFERMAGEM NOS MÓDULOS SIGAA E SIPAC	OTOBO Ticket#202409 2377000207	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITADO PELA CHEFIA.

<p>SOLICITAÇÃO DE MANUTENÇÃO SIGADMIN</p>	<p>OTOBO Ticket#20240 92577000071</p>	<p>DEMANDA ATENDIA E FOI PASSADA AS DEVIDAS ORIENTAÇÕES.</p>
<p>MUDANÇA DE UNIDADE DE SERVIDOR NO SIPAC</p>	<p>OTOBO Ticket#202409 2477000125</p>	<p>TODOS OS PROBLEMAS APONTADOS COORDENADORA FORAM SOLUCIONADOS.</p>
<p>SOLICITAÇÃO DE AUXÍLIO NA RECUPERAÇÃO DE SENHA DO SIGAA</p>	<p>OTOBO Ticket#202409 2377000298</p>	<p>A DEMANDA FOI SOLUCIONADA E AS DEVIDAS ORIENTAÇÕES FORAM PASSADAS.</p>
<p>DIFICULDADE DE ACESSO AO SIGAA E PROBLEMAS NO PERFIL</p>	<p>OTOBO Ticket#202409 2577000114</p>	<p>DEMANDA SOLUCIONADA.</p>
<p>ACESSOS AO SIGPP E SIGAA AO COORDENADOR DE AVALIAÇÃO</p>	<p>OTOBO Ticket#202409 2377000092</p>	<p>DEMANDA EM ANDAMENTO.</p>
<p>MUDANÇA DE AUTENTICAÇÃO PARA OAUTH2. SERVIÇO REALIZADA NA PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE, MÁQUINA DO OTOBO E APLICAÇÃO WEB NO SÁBADO E DOMINGO.</p>	<p>DGTI</p>	<p>MUDANÇA DE AUTENTICAÇÃO PARA OAUTH2. SERVIÇO REALIZADA NA PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE, MÁQUINA DO OTOBO E APLICAÇÃO WEB NO SÁBADO E DOMINGO.</p>

ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 27 de setembro de 2024