



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PROJETO PILOTO - PGD

Dia 07 a 11 de outubro

Prezado Coordenador,

Diante do Projeto Piloto de implantação do Programa de Gestão por Desempenho – PGD pelo IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco com os usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
PERMISSÕES NO SIGAA - ATIVIDADES AUTÔNOMAS	OTOBO Ticket#202410 0377000117	DEMANDA ATENDIDA E A ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA. SEM RETORNO POR PARTE DOS DEMANDANTES.

<p>CONSOLIDAÇÃO DE DISCIPLINAS</p>	<p>OTOBO Ticket#202410 0777000128</p>	<p>DEMANDA ATENDIDA E TAMBÉM FOI ENCAMINHADA A DEVIDA ORIENTAÇÃO.</p>
<p>PERMISSÕES DE PROTOCOLO - SOLICITAÇÃO ELETRÔNICA</p>	<p>OTOBO Ticket#202410 0877000108</p>	<p>DEMANDA ATENDIDA.</p>
<p>PRÉ-CADASTRO MINHA BIBLIOTECA - PROBLEMA</p>	<p>OTOBO Ticket#202410 0877000215</p>	<p>APÓS ANÁLISES E TESTES, O PROBLEMA FOI SOLUCIONADO.</p>
<p>OTOBO — NÃO ESTAMOS RECEBENDO AS DEMANDAS VIA SUPORTE (OS EMAILS NÃO CHEGAM).</p>	<p>OTOBO Ticket#202410 0977000106</p>	<p>APÓS INVESTIGAÇÕES E ANÁLISES, O PROBLEMA FOI SOLUCIONADO.</p>
<p>SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO DE CLASSIFICAÇÃO DE PROCESSO PARA "SIGILOS"</p>	<p>OTOBO Ticket#202410 0977000133</p>	<p>DEMANDA EM ANÁLISE.</p>
<p>ACESSO AOS MÓDULOS DA CMP</p>	<p>OTOBO Ticket#202410 1077000078</p>	<p>DEMANDA SOLUCIONADA.</p>

SOLICITAÇÃO DE ACESSO AO SIGPP	OTOBO Ticket#20241 01077000087	APÓS ANÁLISES E INVESTIGAÇÃO A DEMANDA FOI SOLUCIONADA.
ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 11 de outubro de 2024