



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM**

**RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD**

Dia 04 a 08 de novembro

Prezado Coordenador,

Diante do Projeto Piloto de implantação do Programa de Gestão por Desempenho – PGD pelo IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco com os usuários da Reitoria.

<b>DEMANDA</b>	<b>Origem</b>	<b>Atividade Realizada</b>
<b>MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS</b>	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
<b>ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI</b>	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
<b>REATIVAR O ACESSO AO PIT DE 2 CHEFAS TAE DO CMC</b>	OTOBO Ticket#202411 0477000266	APÓS ANÁLISES E TESTES, O PROBLEMA FOI SOLUCIONADO.

<b>VERIFICAÇÃO DO CADASTRO DO SERVIDOR</b>	OTOBO Ticket#202410 2477000079	CHAMADO EM ANÁLISE E ANDAMENTO. EM INTERAÇÃO COM OS DEMANDANTES.
<b>DIFICULDADE DE ACESSO AO SIGADMIN</b>	OTOBO Ticket#202411 0477000293	DEMANDA ATENDIDA.
<b>INCIDENTE DE ACESSO A REDE CAFÉ IFAM</b>	OTOBO Ticket2024110 777000019	DEMANDA FINALIZADA.
<b>SUORTE INSTALAÇÃO/ATUALIZAÇÃO TOKEN</b>	OTOBO Ticket#20241 10877000115	DEMANDA FINALIZADA.
<b>SUORTE À SERVIDORA DA PROEN</b>	IFAM	SUORTE À SERVIDORA DA PROEN COM O SIPAC
<b>ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA</b>	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
<b>RELATÓRIO PGD</b>	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO

## **Analista de Tecnologia da Informação**

Manaus - AM, 11 de novembro de 2024