



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM**

**RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD**

Dia 18 a 22 de novembro

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco com os usuários da Reitoria.

<b>DEMANDA</b>	<b>Origem</b>	<b>Atividade Realizada</b>
<b>MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS</b>	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
<b>ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI</b>	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
<b>EQUIVALÊNCIA DE DISCIPLINAS DE CAMPUS DIFERENTES</b>	OTOBO Ticket#202411 1477000014	APÓS ESTUDO, ANÁLISES E TESTES A DEMANDA FOI ATENDIDA.

<b>ERRO NO SIPAC</b>	OTOBO Ticket#202411 1377000187	EM INTERAÇÃO. CHAMADO ENCERRADO POR FALTA DE RETORNO.
<b>ERRO 403 FORBIDDEN - SIPAC</b>	OTOBO Ticket#202411 1877000123	DEMANDA ATENDIDA E A ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA.
<b>ERRO 403 - SIPAC</b>	OTOBO Ticket#202411 1477000121	A DEMANDA FOI ATENDIDA E AS ORIENTAÇÕES ENCAMINHADAS.
<b>SOLICITAÇÃO DE REABERTURA DOS PIT</b>	OTOBO Ticket#202411 1877000071	DEMANDA ATENDIDA E A ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA.
<b>SIPAC ERRO</b>	OTOBO Ticket#220241 12177000091	DEMANDA ATENDIDA E A ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA.
<b>ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA</b>	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
<b>RELATÓRIO PGD</b>	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

**JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO**  
**Analista de Tecnologia da Informação**

Manaus - AM, 22 de novembro de 2024