



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD

Dia 25 a 29 de novembro

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco com os usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
SIPAC - ERRO	OTOBO Ticket#202411 2177000091	DEMANDA ATENDIDA E A ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA.

ACESSO AO PS 2015/2 NO Q-SELEÇÃO E NO ÁGUIA, DENTRE OUTROS CONCURSOS	OTOBO Ticket#202411 2577000315	A DEMANDA FOI ATENDIDA E AS DEVIDAS INSTRUÇÕES ENCAMINHADAS AO DEMANDANTE.
SEM AUTORIZAÇÃO DE ACESSO AOS MÓDULOS: CADASTRO, FREQUENCIA E FÉRIAS.	OTOBO Ticket#202411 2577000217	DEMANDA ATENDIDA.
ACESSO AO SIPAC - COLABORADORA FRANCINETE DE SOUZA	OTOBO Ticket#202411 2277000133	DEMANDA SOLUCIONADA.
Re: PROBLEMA PARA VISUALIZAR OS EDITAIS NO ÁGUIA	Re: OTOBO Ticket#202411 2577000315	O CHAMADO FOI SOLUCIONADO E AS ORIENTAÇÕES ENCAMINHADAS.
SOLICITAÇÃO DE ACESSO AO MÓDULO DO SIGRH	OTOBO Ticket#202411 2777000081	DEMANDA SOLUCIONADA.
CHECANDO LISTA DE APLICAÇÕES WEB UTILIZADAS PELO IFAM	DGTI	CHECANDO A LISTA DE APLICAÇÕES WEB UTILIZADAS PELO IFAM

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 29 de novembro de 2024