



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD

Dia 02 a 04 de novembro

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco com os usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
ERRO DE CADASTRO NO PRIMEIRO ACESSO AO SIGAA	OTOBO Ticket#202411 2777000115	DEMANDA ATENDIDA E AS DEVIDAS ORIENTAÇÕES ENCAMINHADAS.

SOLICITAÇÃO DE HABILITAÇÃO DE MÓDULO NO SIPAC PROTOCOLO	OTOBO Ticket#202412 0477000059	DEMANDA ATENDIDA.
INDISPONIBILIDADE DO BOTÃO PONTO ELETRÔNICO DO ACESSO RÁPIDO NA INICIAL DO SGRH	OTOBO Ticket#202412 0377000033	DEMANDA EM ANDAMENTO. EM INTERAÇÃO COM OS DEMANDANTES.
REUNIÃO DE RECESSO PGD	IFAM	REUNIÃO DE RECESSO PGD
ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 04 de dezembro de 2024