



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD

Dia 09 a 10 de dezembro

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

| DEMANDA | Origem | Atividade Realizada |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS | DGTI | ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI. |
| ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI | DGTI/CGSI | ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI |
| SOLICITAÇÃO DE ACESSO AO SIGAA | OTOBO Ticket#202412 0477000121 | DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO. |

| | | |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SOLICITAÇÃO DE HABILITAÇÃO DE MÓDULO NO SIPAC | OTOBO Ticket#202412 0477000059 | DEMANDA ATENDIDA. |
| SISTEMA SIPAC - LOGIN NO SISTEMA. QUESTIONÁRIO | OTOBO Ticket#202412 0577000066 | EM INVESTIGAÇÃO. |
| PROBLEMAS COM A COORDENAÇÃO DE ESTÁGIOS E VÍNCULOS | OTOBO Ticket#202412 0477000121 | DEMANDA ATENDIDA EM CONTATO DIRETO COM O DEMANDANTE. CHAMADO SOLUCIONADO E AS DEVIDAS ORIENTAÇÕES ENCAMINHADAS. |
| SOLICITAÇÃO PARA ADICIONAR DOCUMENTO EM PROCESSO NO SIPAC | OTOBO Ticket#202412 0677000117 | DEMANDA ATENDIDA E AS DEVIDAS ORIENTAÇÕES ENCAMINHADAS. |
| ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA | DGTI | ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO. |
| RELATÓRIO PGD | PGD | ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL. |

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 10 de dezembro de 2024