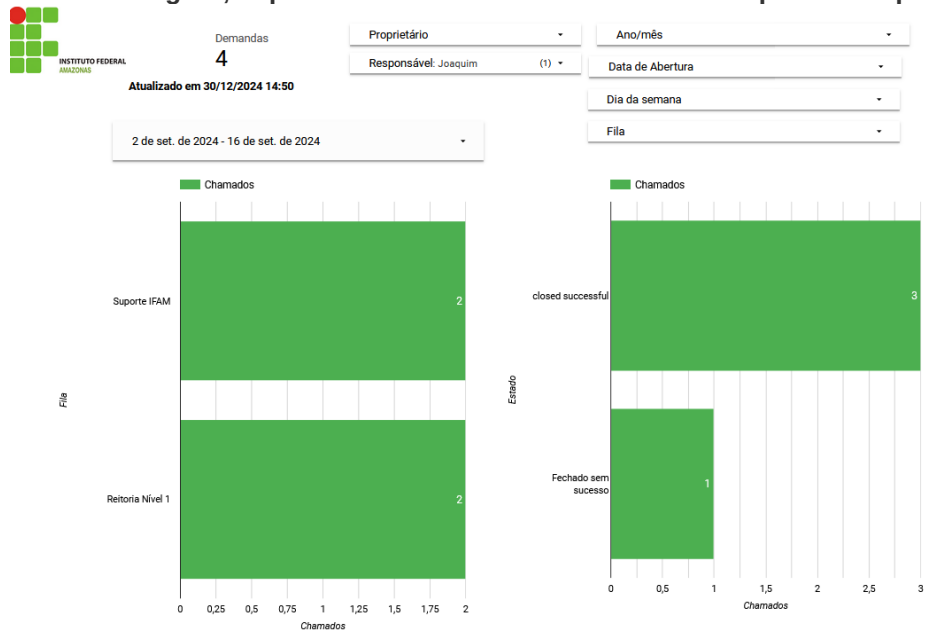


RELATÓRIO PGD – PLANO DE TRABALHO DE 17/09/24 A 01/10/24

- 1 - Atendimento de Chamados e Suporte a Usuários via OTOBO.
 - 1.1 - Atendimento ao usuário por meio do sistema de chamados (OTOBO);
 - 1.2 - Atendimento ao usuário por meio sistema de e-mail.
- 2 - Acompanhamento e Encaminhamento de Chamados à Equipe DGTI.

Segue abaixo na figura, a quantidade de demandas atendidas no período supracitado.



Segue abaixo na figura, a descrição das demandas atendidas no período supracitado.



Demandas

1

Atualizado em 30/12/2024 14:50

Proprietário

Ano/semana

Dia da semana

Responsável: Joaquim

(1)

Mês

Estado

2 de set. de 2024 - 16 de set. de 2024

Responsável	Título	Ultima atualização	Estado	Record Count
1. Joaquim	Problema com acesso ao sipac	3 de set. de 2024, 16:52:00	closed successful	1
2. Joaquim	Solicitação de instabilidade do Sistema do SIG	3 de set. de 2024, 16:53:00	closed successful	1
3. Joaquim	Solicitação de criação de unidade no SIPAC	10 de set. de 2024, 21:40:00	closed successful	1
4. Joaquim	Solicitação de instruções e/ou disponibilização de perfil - SIGAA	10 de set. de 2024, 21:36:00	Fechado sem sucesso	

3 - Correção de dados e envio de frequência dos alunos do Programa de Gestão de Presente;

Segue abaixo na figura, a demanda atendida no período supracitado.

Gerenciar frequência dos estudantes

Histórico de importações

Filtrar por Tipo de envio Situação									
Tipo de planilha	Data de envio	Período de referência	Qtd. de linhas processadas	Linhas cadastradas	Linhas atualizadas	Linhas ignoradas	Linhas processadas com erro	Situação	Ações
Edição de frequências	11/09/2024 02:10:55	Maio/2024	6.125	0	0	6.125	0	Processada com sucesso	
Edição de frequências	11/09/2024 02:08:39	Maio/2024	6.125	0	0	6.125	0	Processada com sucesso	
Edição de frequências	11/09/2024 02:04:36	Abril/2024	6.125	0	0	6.125	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	04/09/2024 13:28:20	Junho/2024	6.125	6.125	0	0	0	Processada com sucesso	

Segue abaixo na figura, a demanda atendida no período supracitado.

Gerenciar estudantes

Histórico de envios

Filtrar por									Tipo de envio	Situação
Tipo de planilha	Data de envio	Período de referência	Qtd. de linhas processadas	Linhas cadastradas	Linhas atualizadas	Linhas ignoradas	Linhas processadas com erro	Situação	Ações	
Cadastro de matrícula	11/09/2024 13:58:36	Não identificado	6.298	0	6.298	0	0	Processada com sucesso		
Cadastro de matrícula	11/09/2024 13:27:52	Não identificado	6.298	0	6.297	0	1	Processada com sucesso (com pendências)		
Cadastro de matrícula	11/09/2024 02:33:45	Não identificado	6.298	0	173	0	6.125	Processada com sucesso (com pendências)		
Alteração cadastral	11/09/2024 01:49:21	Não identificado	6.125	0	1	6.124	0	Processada com sucesso (com pendências)		
Alteração cadastral	11/09/2024 01:38:43	Não identificado	6.125	0	1	6.124	0	Processada com sucesso (com pendências)		