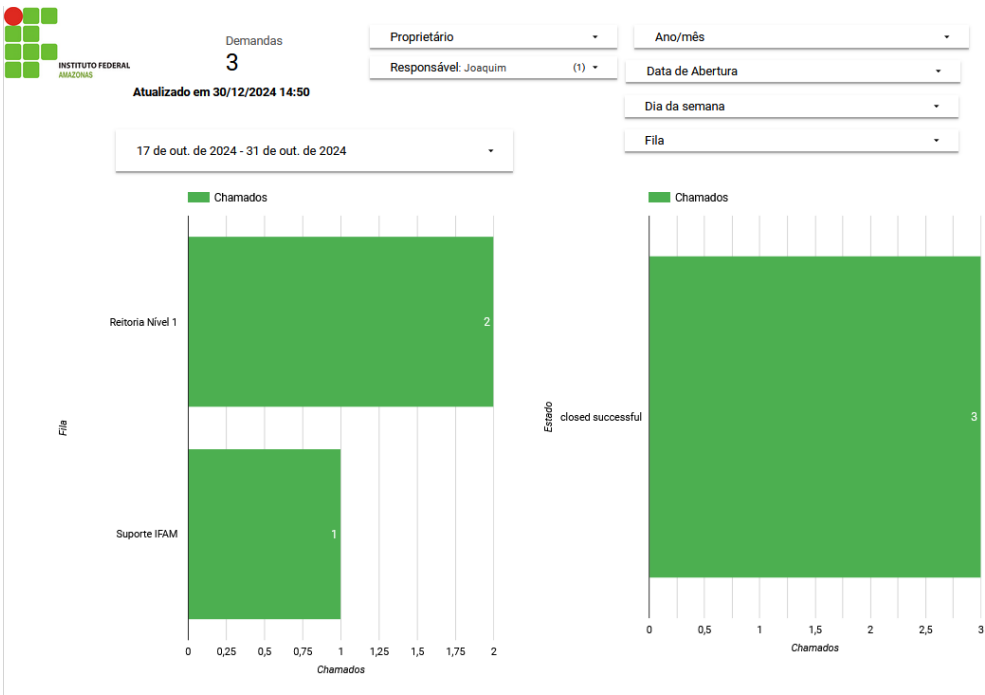


RELATÓRIO PGD – PLANO DE TRABALHO DE 17/10/24 A 31/10/24

- 1 - Atendimento de Chamados e Suporte a Usuários via OTOBO.
 - 1.1 - Atendimento ao usuário por meio do sistema de chamados (OTOBO);
 - 1.2 - Atendimento ao usuário por meio sistema de e-mail.
 - 2 - Acompanhamento e Encaminhamento de Chamados à Equipe DGTI.
- Segue abaixo na figura, a quantidade de demandas atendidas no período supracitado.



Segue abaixo na figura, a descrição das demandas atendidas no período supracitado.

		Demandas		
		3		
Atualizado em 30/12/2024 14:50			Proprietário	Responsável: Joaquim (1)
			Ano/semana	Mês
			Dia da semana	Estado
			17 de out. de 2024 - 31 de out. de 2024	

	Responsável	Título	Ultima atualização	Estado	Record Count
1.	Joaquim	[URGENTE] [PIBIC] Solicitação de exportação dos relatórios finais e resumos para os analis de PIBIC	17 de out. de 2024, 20:56:00	closed successful	1
2.	Joaquim	Autorização para registrar Ponto Eletrônico	17 de out. de 2024, 14:14:00	closed successful	1
3.	Joaquim	Fwd: Liberação de Acesso ao SIGAA	17 de out. de 2024, 20:56:00	closed successful	1