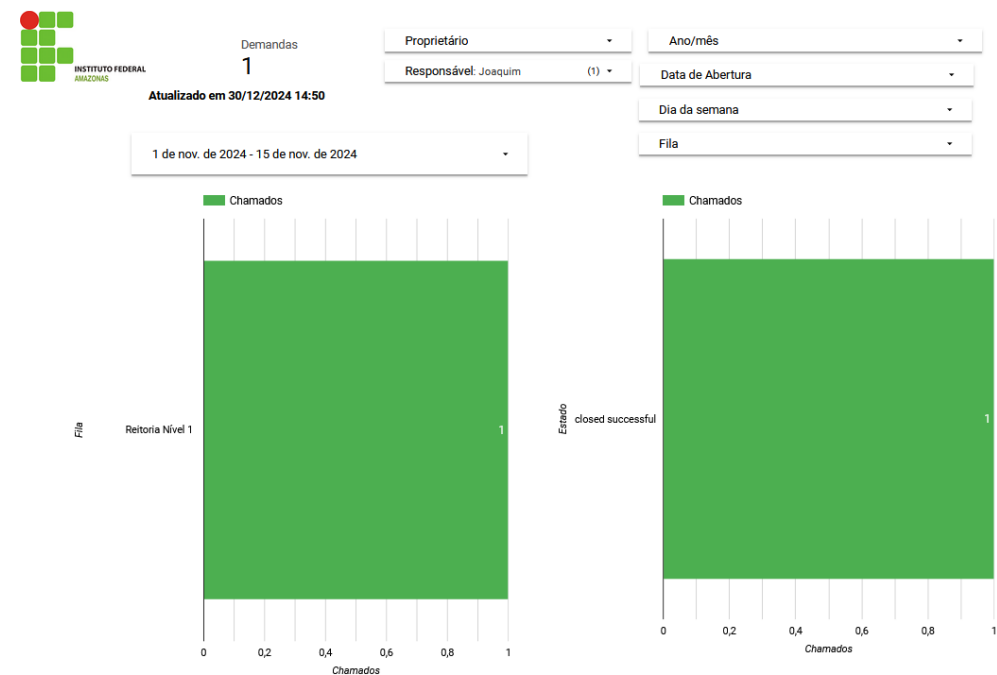


RELATÓRIO PGD – PLANO DE TRABALHO DE 01/11/24 A 15/11/24

- 1 - Atendimento de Chamados e Suporte a Usuários via OTOBO.
- 1.1 - Atendimento ao usuário por meio do sistema de chamados (OTOBO);
- 1.2 - Atendimento ao usuário por meio sistema de e-mail.
- 2 - Acompanhamento e Encaminhamento de Chamados à Equipe DGTI.
- Segue abaixo na figura, a quantidade de demandas atendidas no período supracitado.



Segue abaixo na figura, a descrição das demandas atendidas no período supracitado.

		Demandas		3	
Atualizado em 30/12/2024 14:50		Proprietário		Responsável: Joaquim (1)	
		Ano/semana		Mês	
		Dia da semana		Estado	
		1 de nov. de 2024 - 15 de nov. de 2024			
Responsável	Título	Ultima atualização	Estado	Record Count	
1.	Joaquim	Problema no Lançamento de Notas	5 de nov. de 2024, 18:40:00	closed successful	1

3 - Envio de frequência dos alunos do Programa de Gestão de Presente;
Segue abaixo na figura, a demanda atendida no período supracitado.

gestão
presente

Início

Pé-de-Meia

Frequência

Escolas

Estudantes

JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR

Assistente Federal

JA

>

Gerenciar frequência dos estudantes

>

Visualizar histórico

<

Gerenciar frequência dos estudantes

Histórico de importações

Filtrar por

Tipo de envio

Situação

Tipo de planilha	Data de envio	Período de referência	Qtd. de linhas processadas	Linhas cadastradas	Linhas atualizadas	Linhas ignoradas	Linhas processadas com erro	Situação	Ações
Envio de novas frequências	06/11/2024 15:14:19	Setembro/2024	6.298	6.298	0	0	0	Processada com sucesso	