

RELATÓRIO PGD – PLANO DE TRABALHO DE 03/12/24 A 17/12/24

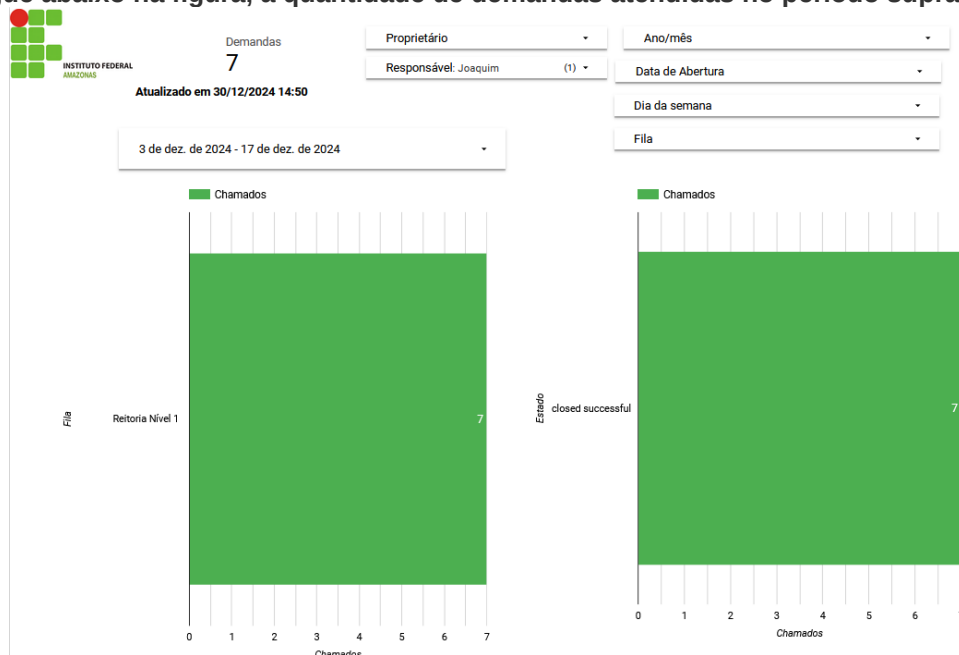
1 - Atendimento de Chamados e Suporte a Usuários via OTOBO.

1.1 - Atendimento ao usuário por meio do sistema de chamados (OTOBO);

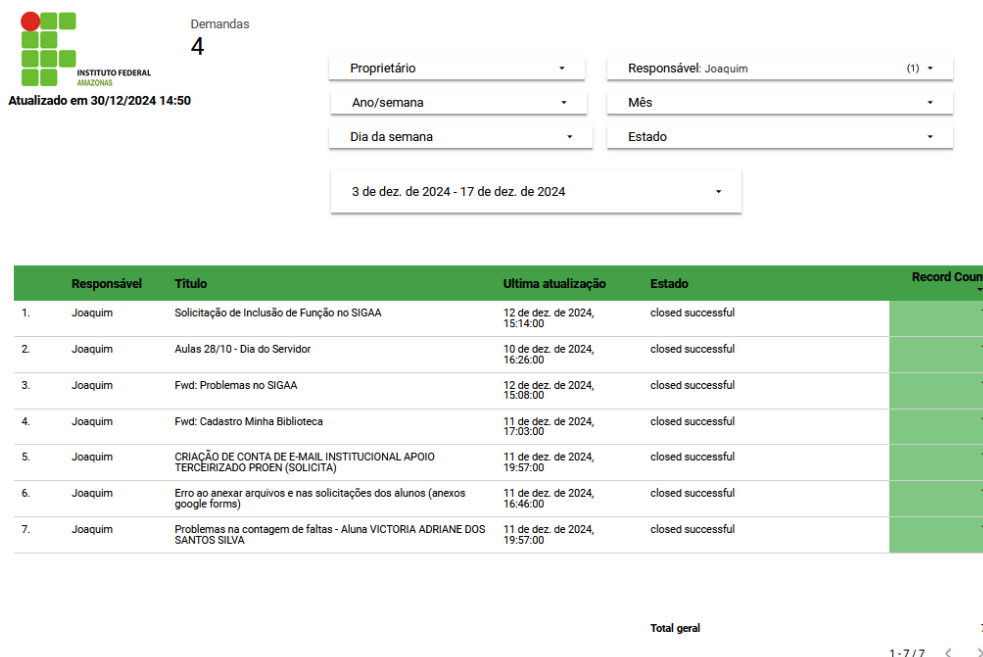
1.2 - Atendimento ao usuário por meio sistema de e-mail.

2 - Acompanhamento e Encaminhamento de Chamados à Equipe DGTI.

Segue abaixo na figura, a quantidade de demandas atendidas no período supracitado.



Segue abaixo na figura, a descrição das demandas atendidas no período supracitado.



3 - Correção de dados e envio de frequência dos alunos do Programa de Gestão de Presente;

Segue abaixo na figura, a demanda atendida no período supracitado.

gestão presente

Início

Pê-de-Meia

Frequência

Escolas

Estudantes

JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR

Assistente Federal

JA

Gerenciar frequência dos estudantes

Visualizar histórico

←

Gerenciar frequência dos estudantes

Histórico de importações

Filtrar por Tipo de envio Situação									
Tipo de planilha	Data de envio	Período de referência	Qtd. de linhas processadas	Linhas cadastradas	Linhas atualizadas	Linhas ignoradas	Linhas processadas com erro	Situação	Ações
Envio de novas frequências	04/12/2024 16:49:23	Outubro/2024	6.298	0	0	0	6.298	Processada com falhas	
Envio de novas frequências	04/12/2024 16:40:19	Novembro/2024	6.298	1	6.297	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	04/12/2024 16:25:08	Novembro/2024	6.298	6.297	0	0	1	Processada com sucesso (com pendências)	
Envio de novas frequências	04/12/2024 14:54:14	Outubro/2024	6.298	5.467	0	0	831	Processada com sucesso (com pendências)	

Segue abaixo na figura, a demanda atendida no período supracitado.

gestão presente

Erro ao fazer requisição

ncia

Escolas

Estudantes

JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR

Assistente Federal

JA

Gerenciar estudantes

Visualizar histórico

←

Gerenciar estudantes

Histórico de envios

Filtrar por Tipo de envio Situação									
Tipo de planilha	Data de envio	Período de referência	Qtd. de linhas processadas	Linhas cadastradas	Linhas atualizadas	Linhas ignoradas	Linhas processadas com erro	Situação	Ações
Movimentação e conclusão	04/12/2024 12:42:39	Não identificado	3	0	3	0	0	Processada com sucesso	
Movimentação e conclusão	04/12/2024 12:39:46	Não identificado	3	0	0	0	3	Processada com falhas	