

RELATÓRIO PGD – PLANO DE TRABALHO DE 18/12/24 A 01/01/25

1 - Atendimento de Chamados e Suporte a Usuários via OTOBO.

1.1 - Atendimento ao usuário por meio do sistema de chamados (OTOBO);

1.2 - Atendimento ao usuário por meio sistema de e-mail.

2 - Acompanhamento e Encaminhamento de Chamados à Equipe DGTI.

Segue abaixo na figura, a quantidade de demandas atendidas no período supracitado.



Segue abaixo na figura, a descrição das demandas atendidas no período supracitado.



Atualizado em 30/12/2024 14:50

Demandas

3

Proprietário Responsável: Joaquim (1)

Ano/semana Mês

Dia da semana Estado

18 de dez. de 2024 - 1 de jan. de 2025

	Responsável	Título	Última atualização	Estado	Record Count
1.	Joaquim	Problema no SIGAA - Status de Coordenador e Problemas no Acesso as cadernetas	18 de dez. de 2024, 17:44:00	closed successful	1
2.	Joaquim	CPRF_Cadastro de Horário _ Tela não aparece período para inserção/exclusão	18 de dez. de 2024, 18:30:00	closed successful	1
3.	Joaquim	Erro - SIGAdmin Biblioteca Form	18 de dez. de 2024, 20:02:00	closed successful	1
4.	Joaquim	Solicitação de Apoio para Recuperação de Arquivos de Processos (Nota de Auditoria n.º 1611422/01.23)	20 de dez. de 2024, 16:51:00	closed successful	1
5.	Joaquim	Fwd: Minha Biblioteca	18 de dez. de 2024, 16:52:00	closed successful	1
6.	Joaquim	células para lançamento de notas estão desalinhadas,	19 de dez. de 2024, 17:50:00	closed successful	1
7.	Joaquim	Solicita acesso ao Q-ACADEMICO	30 de dez. de 2024, 15:54:00	closed successful	1
8.	Joaquim	Criação de setor no SIPAC - PROJETO AQUICULTURA	18 de dez. de 2024, 18:01:00	closed successful	1
9.	Joaquim	Relatórios dos orientadores de estágio no SIGAA	19 de dez. de 2024, 18:06:00	closed successful	1
Total geral					17
					1 - 17 / 17 < >
10.	Joaquim	Solicitação de permissão para o Substituto da Coordenação de Gestão da Tecnologia da Informação	19 de dez. de 2024, 18:25:00	closed successful	
11.	Joaquim	Inclusão de SQL - Matrículas	18 de dez. de 2024, 17:28:00	new	
12.	Joaquim	Fwd: Solicitação para consolidar turmas	23 de dez. de 2024, 13:17:00	new	
13.	Joaquim	Customização do CONSULTA NO ACCESS para Popstgres	18 de dez. de 2024, 17:32:00	new	
14.	Joaquim	Gestor de Extensão	18 de dez. de 2024, 16:47:00	closed successful	
15.	Joaquim	Customização do CONSULTA NO ACCESS para Popstgres	18 de dez. de 2024, 17:34:00	Fechado sem sucesso	
16.	Joaquim	ERRO DE PRESEÇA EM PLANILHA - ERRO FREQUÊNCIA SELM 31	18 de dez. de 2024, 15:57:00	closed successful	
17.	Joaquim	Inclusão de SQL - Matrículas	18 de dez. de 2024, 17:30:00	Fechado sem sucesso	
Total geral					17
					1 - 17 / 17 < >