

## RELATÓRIO PGD – PLANO DE TRABALHO DE 02/01/25 A 16/01/25

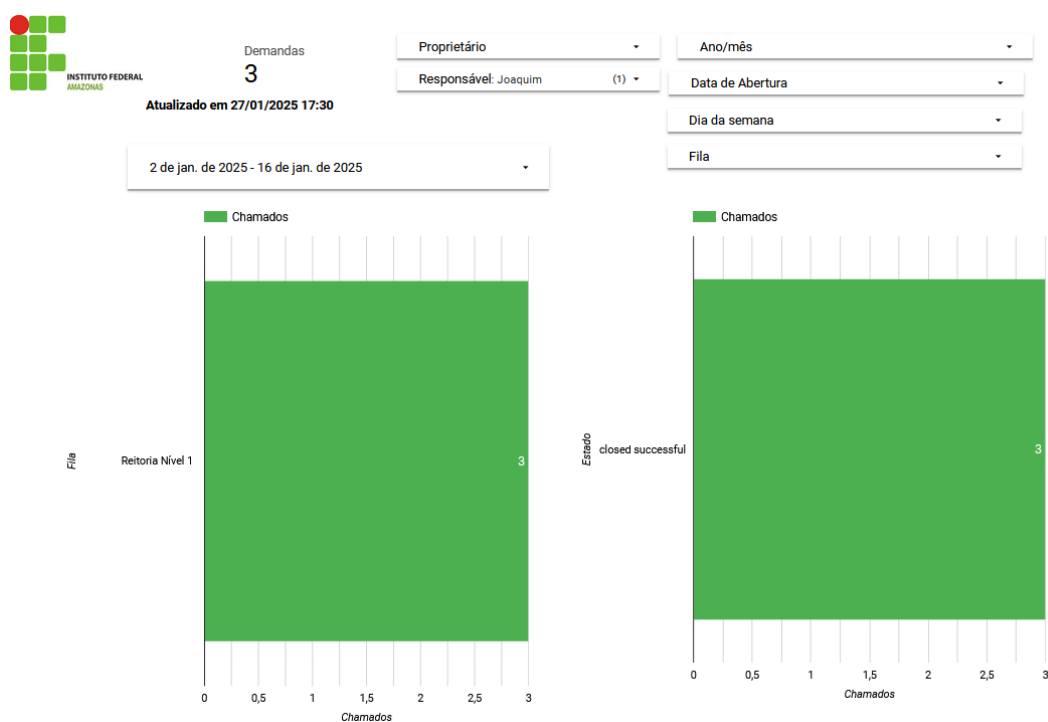
1 - Atendimento de Chamados e Suporte a Usuários via OTOBO.

1.1 - Atendimento ao usuário por meio do sistema de chamados (OTOBO);

1.2 - Atendimento ao usuário por meio sistema de e-mail.

2 - Acompanhamento e Encaminhamento de Chamados à Equipe DGTI.

Segue abaixo na figura, a quantidade de demandas atendidas no período supracitado.



Segue abaixo na figura, a descrição das demandas atendidas no período supracitado.



Demandas

4

Atualizado em 27/01/2025 17:30

Proprietário

Ano/semana

Dia da semana

Responsável: Joaquim (1)

Mês

Estado

2 de jan. de 2025 - 16 de jan. de 2025

|    | Responsável | Título                                         | Ultima atualização           | Estado            | Record Count |
|----|-------------|------------------------------------------------|------------------------------|-------------------|--------------|
| 1. | Joaquim     | Minha biblioteca - acesso - form. SiGadmin     | 16 de jan. de 2025, 15:39:00 | closed successful | 1            |
| 2. | Joaquim     | Matrícula duplicada em várias disciplinas      | 13 de jan. de 2025, 17:14:00 | closed successful | 1            |
| 3. | Joaquim     | Incidente na Localização de Processo no SIPAC. | 14 de jan. de 2025, 14:56:00 | closed successful | 1            |

Total geral

3

1 - 3 / 3 < >