



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM**

**RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD**

Dia 27 a 31 de janeiro

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

<b>DEMANDA</b>	<b>Origem</b>	<b>Atividade Realizada</b>
<b>MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS</b>	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
<b>ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI</b>	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
<b>ACESSO AO MÓDULO CIEE DO Q-ACADÊMICO.</b>	OTOBO Ticket#202501 2777000231	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.

<b>TESTE DO SIG EM DOCKER</b>	DGTI/CGSI	TESTE DE DIFERENTES CAMINHOS QUE A APLICAÇÃO POSSIBILITA.
<b>TESTE DO SIGADMIN EM DOCKER</b>	DGTI/CGSI	TESTANDO O SISTEMA EM DOCKER.
<b>TESTE DO SIGAA EM DOCKER</b>	DGTI/CGSI	TESTANDO O SISTEMA EM DOCKER.
<b>TESTE DO SIGRH EM DOCKER</b>	DGTI/CGSI	TESTANDO O SISTEMA EM DOCKER.
<b>TESTE DO SIGAA EM DOCKER</b>	DGTI/CGSI	TESTANDO O SISTEMA EM DOCKER.
<b>RELATÓRIO DE TESTES - SIG EM DOCKER</b>	DGTI/CGSI	CONSTRUÇÃO DE RELATÓRIO DE TESTES DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO -SIG EM DOCKER.

<b>SOLICITAÇÃO DE PERFIL GESTOR DE METAS NO SIGPP</b>	E-MAIL DGTI	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.
<b>REABERTURA DE PERÍODO DE CONSOLIDAÇÃO DAS TURMAS</b>	OTOBO Ticket#202501 2977000094	DEMANDA ATENDIDA E A DEVIDA ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA.
<b>INCLUSÃO DE NOVO TIPO DE DOCUMENTO NO SIPAC</b>	OTOBO Ticket#202501 2277000212	DEMANDA ATENDIDA E A DEVIDA ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA.
<b>ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA</b>	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
<b>RELATÓRIO PGD</b>	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

**JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO**  
**Analista de Tecnologia da Informação**

Manaus - AM, 03 de fevereiro de 2025