



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD

Dia 03 a 07 de janeiro

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
ERRO AO TROCAR SUBSTITUTO NO SISTEMA	OTOBO Ticket#202501 3177000241	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.

<p>ACESSO NO SIGAA PARA GESTOR</p>	<p>OTOBO Ticket#202502 0477000245</p>	<p>DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO DA CHEFIA.</p>
<p>RETIRAR PERFIL NO MÓDULO EXTENSÃO</p>	<p>OTOBO Ticket#202502 0477000236</p>	<p>DEMANDA ATENDIDA.</p>
<p>ESTUDO DO MÓDULO BIBLIOTECA</p>	<p>DGTI/CGSI</p>	<p>ESTUDO PARA IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO BIBLIOTECA.</p>
<p>SOLICITA ATUALIZAÇÃO E ACESSO AO MÓDULO EXTENSÃO PARA NOVO DIRETOR DA DIREC NO CMC</p>	<p>OTOBO Ticket#202502 0477000227</p>	<p>CHAMADO SOLUCIONADO.</p>
<p>CONTATO E ALINHAMENTO DIRETOS PARA O MÓDULO BIBLIOTECA</p>	<p>DGTI/CGSI</p>	<p>CONTATO E ALINHAMENTO DIRETOS PARA O MÓDULO BIBLIOTECA COM SERVIDOR CMC.</p>
<p>ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA</p>	<p>DGTI</p>	<p>ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.</p>

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 10 de fevereiro de 2025