



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD

Dia 10 a 14 de fevereiro

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
HABILITAÇÃO DE MÓDULOS PARA CRA SUBSTITUTA	OTOBO Ticket#202502 0677000036	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.

<p>REUNIÃO A RESPEITO DO MÓDULO BIBLIOTECA</p>	<p>DGTI/CGSI</p>	<p>REUNIÃO A RESPEITO DO MÓDULO BIBLIOTECA COM A SERVIDORA CYBELLE.</p>
<p>SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO DE ACESSO AO MÓDULO CENTRAL DE ESTÁGIO</p>	<p>OTOBO Ticket#202502 0777000043</p>	<p>A DEMANDA FOI ATENDIDA CONFORME SOLICITADO.</p>
<p>CADASTRO DE IP PÚBLICO PARA REGISTRO DE PONTO ELETRÔNICO</p>	<p>OTOBO Ticket#202502 1077000199</p>	<p>DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO DO CAMPUS.</p>
<p>PERMISSÃO PARA ACESSAR O SIGAA</p>	<p>OTOBO Ticket#202502 1077000144</p>	<p>DEMANDA ATENDIDA.</p>
<p>ADIÇÃO DE PERMISSÕES VÍNCULO</p>	<p>OTOBO Ticket#202502 1177000026</p>	<p>DEMANDA SOLUCIONADA.</p>
<p>RECUPERAÇÃO DE LOGIN E SENHA SIGAA</p>	<p>OTOBO Ticket#202501 3177000124</p>	<p>DEMANDA ENCAMINHADA 2025013177000124.</p>

<p>PERMISSÃO DE ACESSO AOS MÓDULOS NO SIGAA - FREQUÊNCIA, CADASTRO, AUXÍLIOS / SOLICITAÇÕES E FÉRIAS</p>	<p>OTOBO Ticket#202502 1177000197</p>	<p>DEMANDA ATENDIDA CONFORME PORTARIA.</p>
<p>ACESSO DE SECRETÁRIA NEABI</p>	<p>OTOBO Ticket#202502 1177000259</p>	<p>DEMANDA SOLUCIONADA.</p>
<p>PROBLEMAS NO SIPAC - ERRO PARA ANEXAR DOCUMENTOS EM PROCESSOS</p>	<p>OTOBO Ticket#202502 1277000015</p>	<p>APÓS INVESTIGAÇÃO A DEMANDA FOI ATENDIDA.</p>
<p>SOLICITAÇÃO DE VINCULAÇÃO À COORDENAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS NO POLO DE INOVAÇÃO</p>	<p>OTOBO Ticket#202502 1377000031</p>	<p>DEMANDA ATENDIDA CONFORME PORTARIA.</p>
<p>ACESSO PERFIL DE COORDENADOR DE EXTENSÃO</p>	<p>OTOBO Ticket#202502 1377000095</p>	<p>DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO DA CHEFIA.</p>
<p>ATRIBUIR PERMISSÕES SIGRH</p>	<p>OTOBO Ticket#202502 1477000021</p>	<p>CHAMADO ATENDIDO CONFORME SOLICITAÇÃO.</p>

ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 14 de fevereiro de 2025