

RELATÓRIO PGD – PLANO DE TRABALHO DE 17/01/25 A 31/01/25

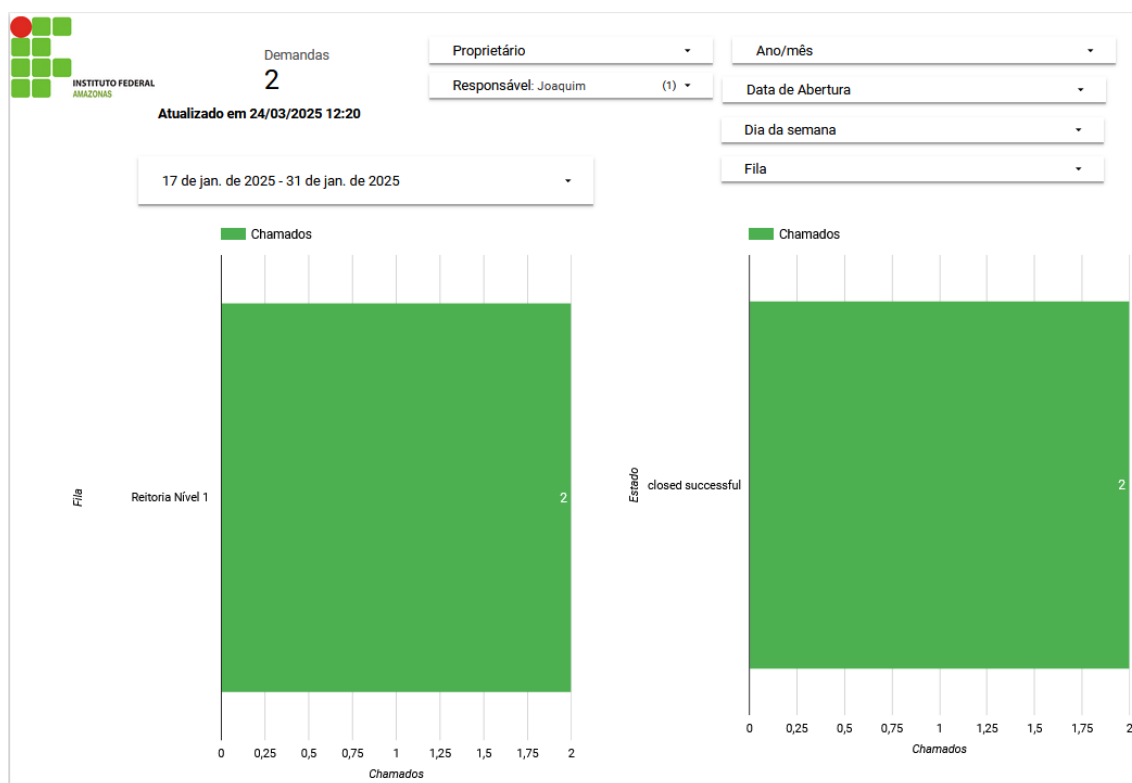
1 - Atendimento de Chamados e Suporte a Usuários via OTOBO.

1.1 - Atendimento ao usuário por meio do sistema de chamados (OTOBO);

1.2 - Atendimento ao usuário por meio sistema de e-mail.

2 - Acompanhamento e Encaminhamento de Chamados à Equipe DGTI.

Segue abaixo na figura, a quantidade de demandas atendidas no período supracitado.



Segue abaixo na figura, a descrição das demandas atendidas no período supracitado.



Demandas

4

Atualizado em 24/03/2025 12:20

Proprietário

Ano/semana

Dia da semana

Responsável: Joaquim (1)

Mês

Estado

17 de jan. de 2025 - 31 de jan. de 2025

	Responsável	Título	Ultima atualização	Estado	Record Count
1.	Joaquim	Formulário - SIGAdmin - Minha Biblioteca	23 de jan. de 2025, 17:06:00	closed successful	1
2.	Joaquim	Retificação de dados de certificado de pós graduação ead.	23 de jan. de 2025, 17:57:00	closed successful	1

Total geral

2

1 - 2 / 2 < >