

RELATÓRIO PGD – PLANO DE TRABALHO DE 17/02/25 A 03/03/25

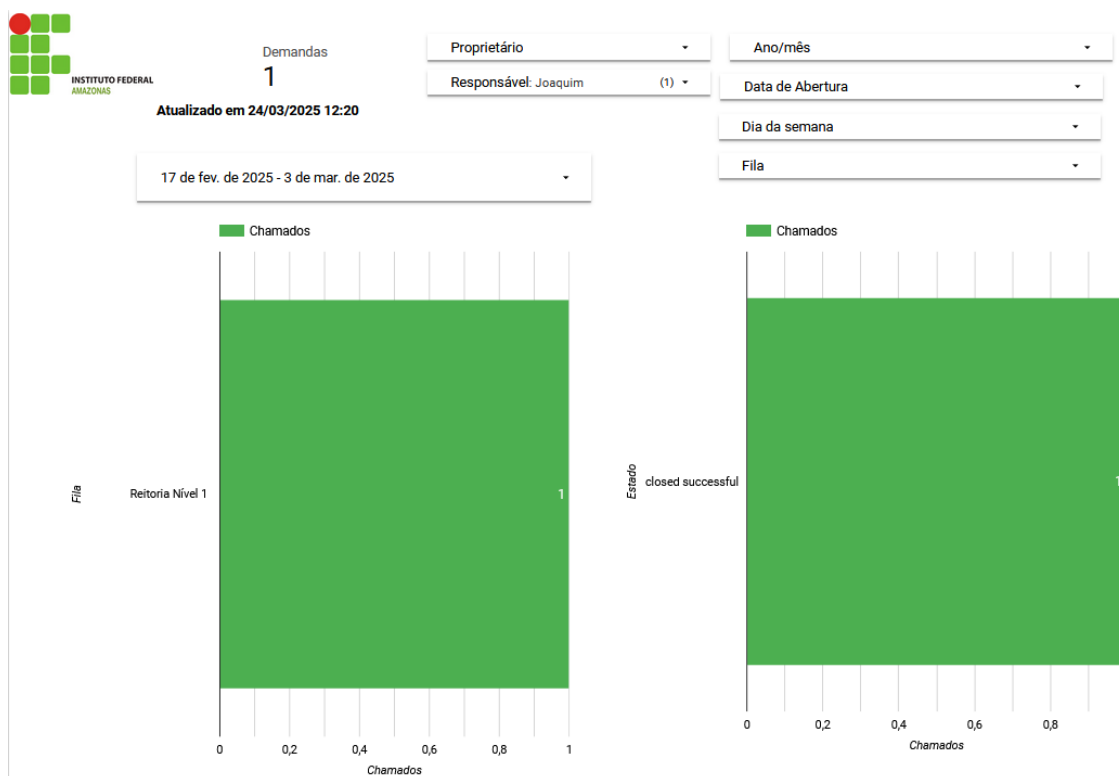
1 - Atendimento de Chamados e Suporte a Usuários via OTOBO.

1.1 - Atendimento ao usuário por meio do sistema de chamados (OTOBO);

1.2 - Atendimento ao usuário por meio sistema de e-mail.

2 - Acompanhamento e Encaminhamento de Chamados à Equipe DGTI.

Segue abaixo na figura, a quantidade de demandas atendidas no período supracitado.



Segue abaixo na figura, a descrição das demandas atendidas no período supracitado.



INSTITUTO FEDERAL
AMAZONAS

Atualizado em 24/03/2025 12:20

Demandas

5

Proprietário ▾

Ano/semana ▾

Dia da semana ▾

Responsável: Joaquim (1) ▾

Mês ▾

Estado ▾

17 de fev. de 2025 - 3 de mar. de 2025 ▾

	Responsável	Título	Ultima atualização	Estado	Record Count ▾
1.	Joaquim	Erro no Sigpp	24 de fev. de 2025, 19:46:00	closed successful	1

Total geral

1

1 - 1 / 1 < >