

RELATÓRIO PGD – PLANO DE TRABALHO DE 04/03/25 A 12/03/25

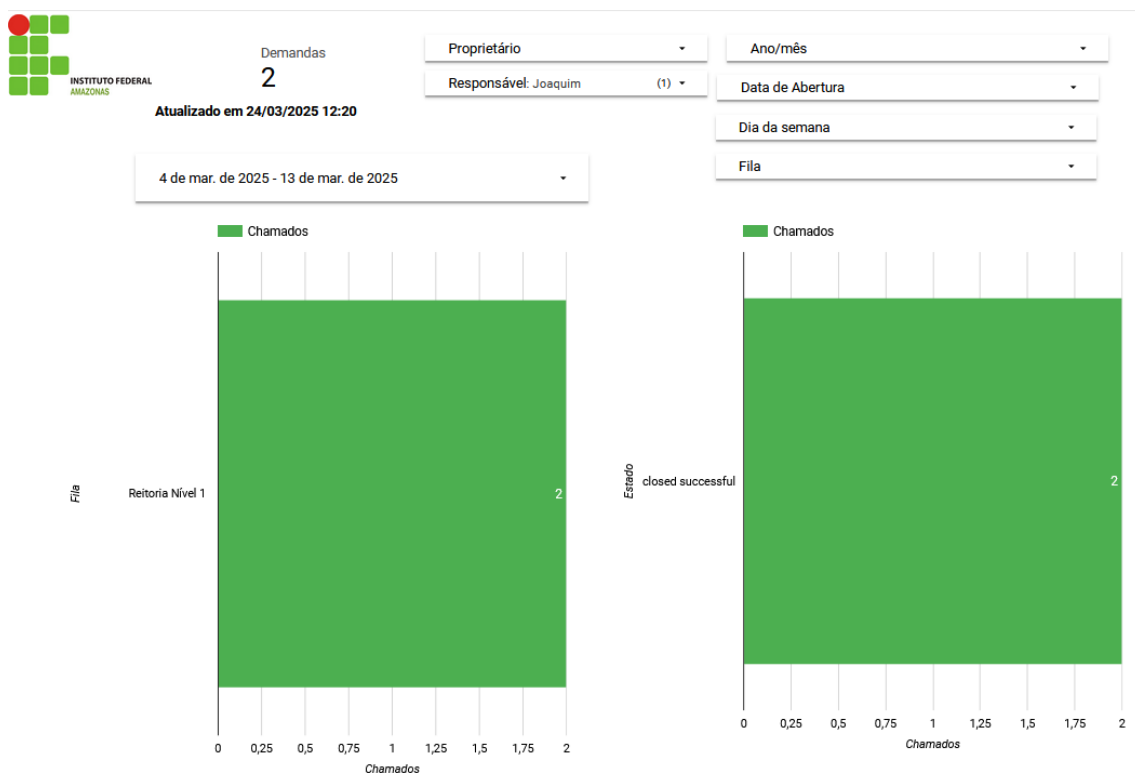
1 - Atendimento de Chamados e Suporte a Usuários via OTOBO.

1.1 - Atendimento ao usuário por meio do sistema de chamados (OTOBO);

1.2 - Atendimento ao usuário por meio sistema de e-mail.

2 - Acompanhamento e Encaminhamento de Chamados à Equipe DGTI.

Segue abaixo na figura, a quantidade de demandas atendidas no período supracitado.



Segue abaixo na figura, a descrição das demandas atendidas no período supracitado.



Demandas

1

Atualizado em 24/03/2025 12:20

Proprietário

Ano/semana

Dia da semana

Responsável: Joaquim (1)

Mês

Estado

4 de mar. de 2025 - 13 de mar. de 2025

	Responsável	Título	Ultima atualização	Estado	Record Count
1.	Joaquim	Problemas no login SIGAA	13 de mar. de 2025, 22:05:00	closed successful	1
2.	Joaquim	ACESSO TEMPORÁRIO SIGAA E SIPAC - SERVIDORES SUBSTITUTOS	13 de mar. de 2025, 22:07:00	closed successful	1

Total geral

2

1 - 2 / 2 < >