



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD

Dia 24 a 07 de maio

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
ESTUDOS PARA A COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA	DGTI	ESTUDOS PARA A COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA.
PROBLEMA DE ENVIO DO OTOBO	DGTI	PROBLEMA NO ENVIO DE MENSAGENS DO OTOBO. A DEMANDA FOI ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.

ABERTURA DE PROCESSO DOS STORAGES	DGTI	ABERTURA DE PROCESSO DOS STORAGES NO SIPAC.
ABERTURA DE PROCESSO PARA EQUIPAMENTOS DE REDE.	DGTI	ABERTURA DE PROCESSO PARA EQUIPAMENTOS DE REDE NO SIPAC.
SERVIDORA SEM ACESSO AO PROCESSO	DGTI	SERVIDORA SEM ACESSO AO PROCESSO. ATENDIMENTO PRESENCIAL.
ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 09 de maio de 2025