RELATÓRIO PGD – PLANO DE TRABALHO DE 19/03/25 A 02/04/25

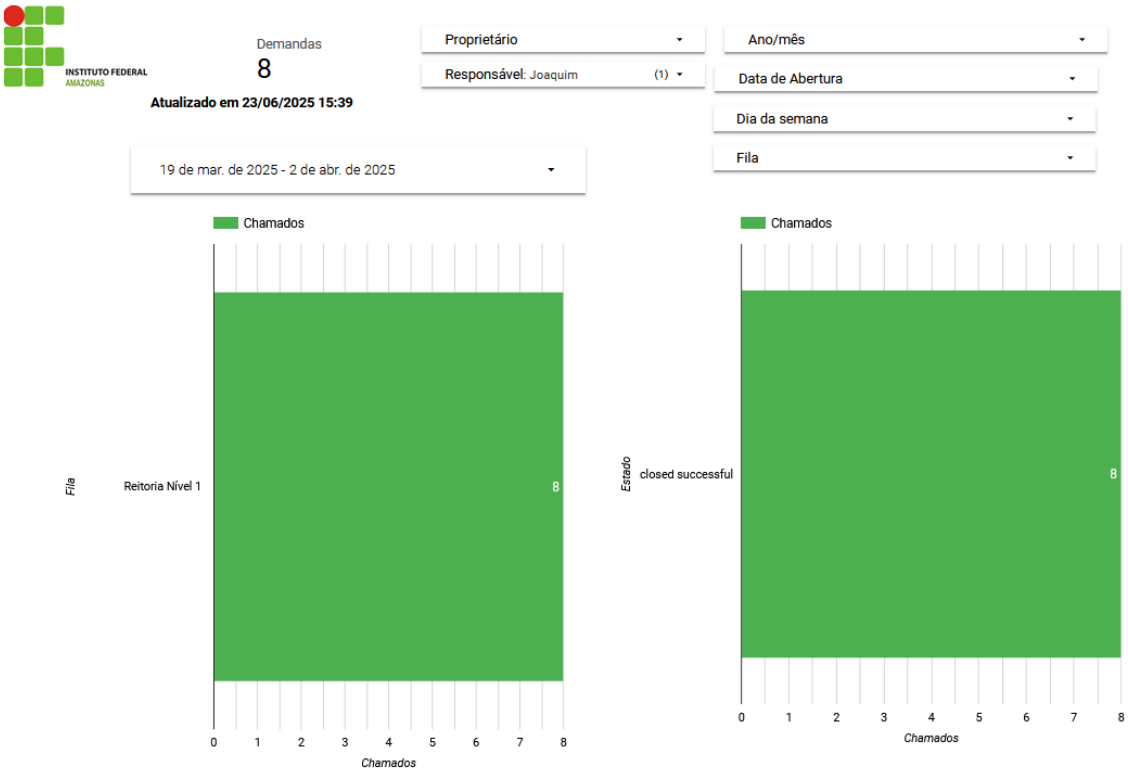
1 - Atendimento de Chamados e Suporte a Usuários via OTOBO.

1.1 - Atendimento ao usuário por meio do sistema de chamados (OTOBO);

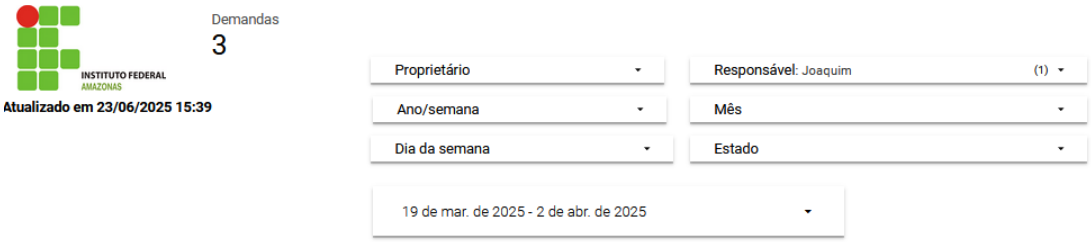
1.2 - Atendimento ao usuário por meio sistema de e-mail.

2 - Acompanhamento e Encaminhamento de Chamados à Equipe DGTI.

Segue abaixo na figura, a quantidade de demandas atendidas no período supracitado.



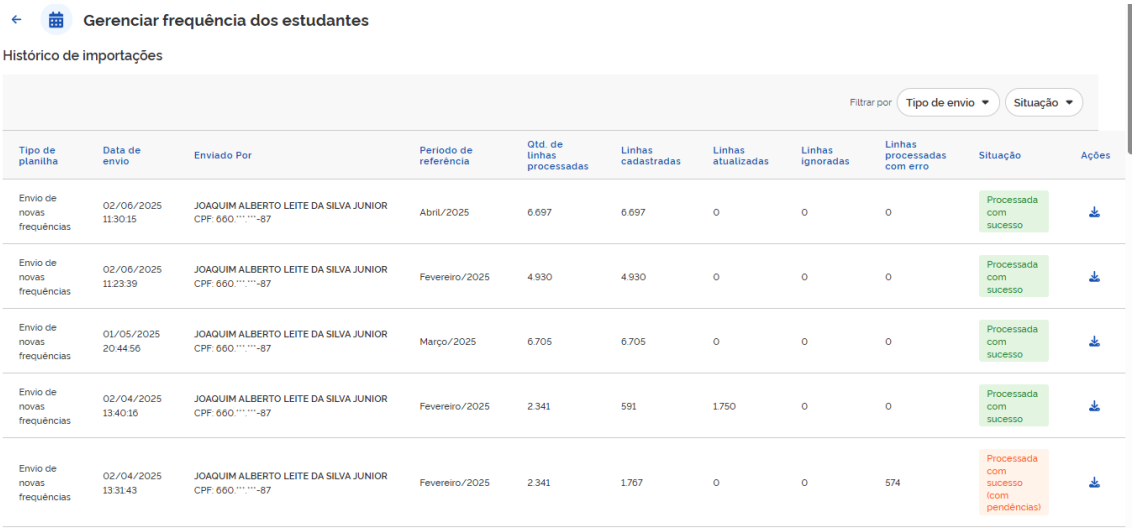
Segue abaixo na figura, a descrição das demandas atendidas no período supracitado.



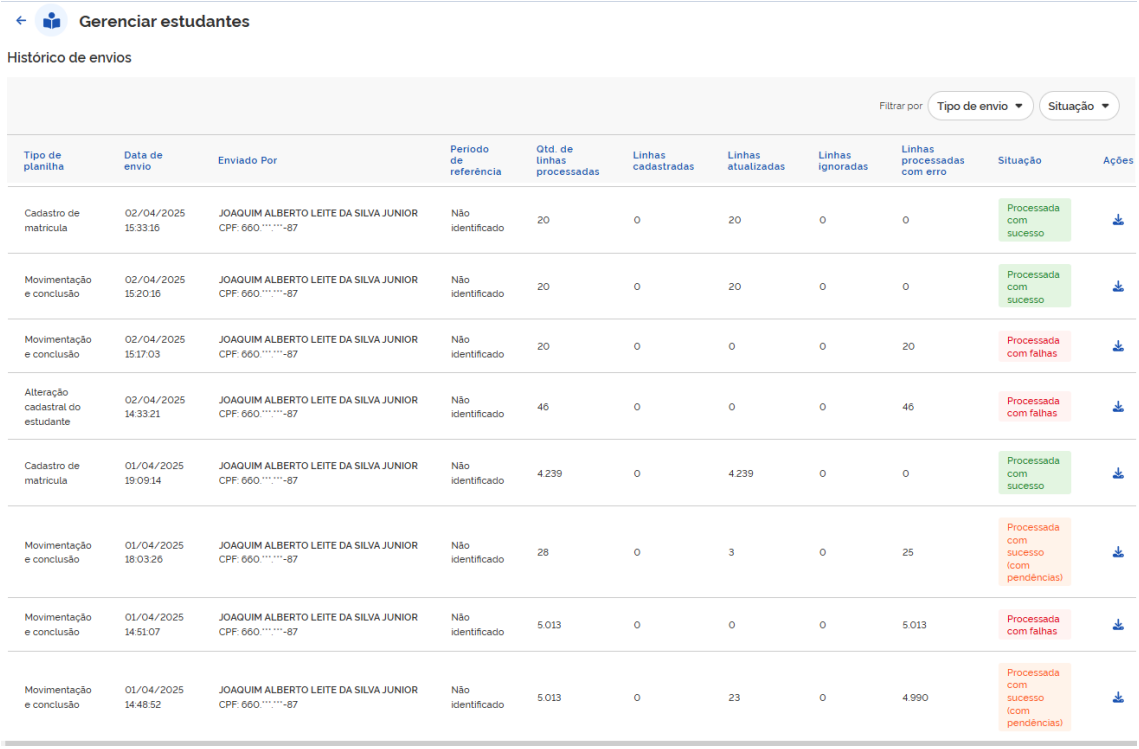
	Responsável	Título	Ultima atualização	Estado	Record Count
1.	Joaquim	Erro de inconsistência_Baixa de requisição de material de consumo	27 de mar. de 2025, 21:27:00	closed successful	1
2.	Joaquim	Habilitação de perfil de CRA	26 de mar. de 2025, 15:59:00	closed successful	1
3.	Joaquim	Solicitação de Alteração de Término de Turmas no SIGAA	26 de mar. de 2025, 17:26:00	closed successful	1
4.	Joaquim	Problema Perfil SIGPP - Servidor Ademir Maciel	26 de mar. de 2025, 16:19:00	closed successful	1
5.	Joaquim	A discente não consegue acessar o SIGAA - IZABELY SANTOS ALVES DA FONSECA	26 de mar. de 2025, 16:50:00	closed successful	1
6.	Joaquim	Usuário cadastrado SEM cadastro	27 de mar. de 2025, 13:56:00	closed successful	1
7.	Joaquim	Problemas ao tentar localizar as solicitações eletrônicas no SIGRH_Làbrea	26 de mar. de 2025, 15:54:00	closed successful	1
8.	Joaquim	Instabilidade no SIPAC	27 de mar. de 2025, 13:35:00	closed successful	1
				Total geral	**8**

3 - Correção de dados e envio de frequência dos alunos do Programa de Gestão de Presente;

Segue abaixo na figura, a demanda atendida no período supracitado.



Segue abaixo na figura, a demanda atendida no período supracitado.



Gerenciar estudantes

Histórico de envios

Filtrar por: Tipo de envio | Situação

Tipo de planilha	Data de envio	Enviado Por	Período de referência	Qtd. de linhas processadas	Linhas cadastradas	Linhas atualizadas	Linhas ignoradas	Linhas processadas com erro	Situação	Ações
Cadastro de matrícula	02/04/2025 15:33:16	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***.***-87	Não identificado	20	0	20	0	0	Processada com sucesso	
Movimentação e conclusão	02/04/2025 15:20:16	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***.***-87	Não identificado	20	0	20	0	0	Processada com sucesso	
Movimentação e conclusão	02/04/2025 15:17:03	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***.***-87	Não identificado	20	0	0	0	20	Processada com falhas	
Alteração cadastral do estudante	02/04/2025 14:33:21	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***.***-87	Não identificado	46	0	0	0	46	Processada com falhas	
Cadastro de matrícula	01/04/2025 19:09:14	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***.***-87	Não identificado	4.239	0	4.239	0	0	Processada com sucesso	
Movimentação e conclusão	01/04/2025 18:03:26	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***.***-87	Não identificado	28	0	3	0	25	Processada com sucesso (com pendências)	
Movimentação e conclusão	01/04/2025 14:51:07	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***.***-87	Não identificado	5.013	0	0	0	5.013	Processada com falhas	
Movimentação e conclusão	01/04/2025 14:48:52	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***.***-87	Não identificado	5.013	0	23	0	4.990	Processada com sucesso (com pendências)	