

RELATÓRIO PGD – PLANO DE TRABALHO DE 05/05/25 A 19/05/25

1 - Atendimento de Chamados e Suporte a Usuários via OTOBO.

1.1 - Atendimento ao usuário por meio do sistema de chamados (OTOBO);

1.2 - Atendimento ao usuário por meio sistema de e-mail.

(Não Houve)

2 - Estudos e Alinhamentos para a Coordenação de Governança de T.I. sob supervisão do Coordenador de Governança Sr. Adriano Reis Praia com reuniões e orientações presenciais.

3 - Prestação de serviço de apoio e atendimento técnico administrativo presencial

4 - Correção de dados e envio de frequência dos alunos do Programa de Gestão de Presente;

Segue abaixo na figura, a demanda atendida no período supracitado.

[←](#)  Gerenciar frequência dos estudantes

Histórico de importações

Filtrar por Tipo de envio Situação										
Tipo de planilha	Data de envio	Enviado Por	Período de referência	Qtd. de linhas processadas	Linhas cadastradas	Linhas atualizadas	Linhas ignoradas	Linhas processadas com erro	Situação	Ações
Envio de novas frequências	02/06/2025 11:30:15	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Abril/2025	6.697	6.697	0	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	02/06/2025 11:23:39	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Fevereiro/2025	4.930	4.930	0	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	01/05/2025 20:44:56	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Março/2025	6.705	6.705	0	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	02/04/2025 13:40:16	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Fevereiro/2025	2.341	591	1.750	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	02/04/2025 13:31:43	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Fevereiro/2025	2.341	1.767	0	0	574	Processada com sucesso (com pendências)	

Segue abaixo na figura, a demanda atendida no período supracitado.

Gerenciar estudantes

Histórico de envios

Filtrar por Tipo de envio Situação										
Tipo de planilha	Data de envio	Enviado Por	Período de referência	Ord. de linhas processadas	Linhas cadastradas	Linhas atualizadas	Linhas ignoradas	Linhas processadas com erro	Situação	Ações
Edição de dados de matrícula	09/05/2025 12:19:20	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Não identificado	6.697	0	6.697	0	0	Processada com sucesso	
Edição de dados de matrícula	09/05/2025 12:06:14	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Não identificado	6.697	0	5.674	0	1.023	Processada com sucesso (com pendências)	
Edição de dados de matrícula	08/05/2025 18:00:42	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Não identificado	6.717	0	34	240	6.443	Processada com sucesso (com pendências)	
Edição ou conclusão de estudante	07/05/2025 19:59:17	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Não identificado	1.604	0	0	0	1.604	Processada com falhas	
Edição ou conclusão de estudante	07/05/2025 19:17:24	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Não identificado	1.604	0	451	0	1.153	Processada com sucesso (com pendências)	
Alteração cadastral do estudante	01/05/2025 21:51:33	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Não identificado	4	0	4	0	0	Processada com sucesso	