

## RELATÓRIO PGD – PLANO DE TRABALHO DE 20/05/25 A 03/06/25

1 - Atendimento de Chamados e Suporte a Usuários via OTOBO.

1.1 - Atendimento ao usuário por meio do sistema de chamados (OTOBO);

1.2 - Atendimento ao usuário por meio sistema de e-mail.

(Não Houve)

2 - Estudos e Alinhamentos para a Coordenação de Governança de T.I. sob supervisão do Coordenador de Governança Sr. Adriano Reis Praia com reuniões e orientações presenciais.

3 - Prestação de serviço de apoio e atendimento técnico administrativo presencial

4 - Correção de dados e envio de frequência dos alunos do Programa de Gestão de Presente;

Segue abaixo na figura, a demanda atendida no período supracitado.

←  Gerenciar frequência dos estudantes

Histórico de importações

| Filtrar por: <span>Tipo de envio</span> <span>Situação</span> |                     |                                                          |                       |                            |                    |                    |                  |                             |                                         |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|--------------------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de planilha                                              | Data de envio       | Enviado Por                                              | Período de referência | Qtd. de linhas processadas | Linhas cadastradas | Linhas atualizadas | Linhas ignoradas | Linhas processadas com erro | Situação                                | Ações                                                                                 |
| Envio de novas frequências                                    | 02/06/2025 11:30:15 | JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR<br>CPF: 660.***-87 | Abril/2025            | 6.697                      | 6.697              | 0                  | 0                | 0                           | Processada com sucesso                  |  |
| Envio de novas frequências                                    | 02/06/2025 11:23:39 | JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR<br>CPF: 660.***-87 | Fevereiro/2025        | 4.930                      | 4.930              | 0                  | 0                | 0                           | Processada com sucesso                  |  |
| Envio de novas frequências                                    | 01/06/2025 20:44:56 | JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR<br>CPF: 660.***-87 | Março/2025            | 6.705                      | 6.705              | 0                  | 0                | 0                           | Processada com sucesso                  |  |
| Envio de novas frequências                                    | 02/04/2025 13:40:16 | JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR<br>CPF: 660.***-87 | Fevereiro/2025        | 2.341                      | 591                | 1.750              | 0                | 0                           | Processada com sucesso                  |  |
| Envio de novas frequências                                    | 02/04/2025 13:31:43 | JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR<br>CPF: 660.***-87 | Fevereiro/2025        | 2.341                      | 1.767              | 0                  | 0                | 574                         | Processada com sucesso (com pendências) |  |

Segue abaixo na figura, a demanda atendida no período supracitado.

←  Gerenciar estudantes

Histórico de envios

| Filtrar por <span>Tipo de envio</span> <span>Situação</span> |                     |                                                          |                       |                            |                    |                    |                  |                             |                                         |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|--------------------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de planilha                                             | Data de envio       | Enviado Por                                              | Período de referência | Qtd. de linhas processadas | Linhas cadastradas | Linhas atualizadas | Linhas ignoradas | Linhas processadas com erro | Situação                                | Ações                                                                                 |
| Alteração cadastral do estudante                             | 06/06/2025 12:19:54 | JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR<br>CPF: 660.***-87 | Não identificado      | 1                          | 0                  | 1                  | 0                | 0                           | Processada com sucesso                  |    |
| Alteração cadastral do estudante                             | 04/06/2025 17:57:40 | JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR<br>CPF: 660.***-87 | Não identificado      | 2                          | 0                  | 2                  | 0                | 0                           | Processada com sucesso                  |    |
| Alteração cadastral do estudante                             | 04/06/2025 13:14:20 | JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR<br>CPF: 660.***-87 | Não identificado      | 1                          | 0                  | 1                  | 0                | 0                           | Processada com sucesso                  |    |
| Cadastro de matrícula                                        | 04/06/2025 12:07:47 | JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR<br>CPF: 660.***-87 | Não identificado      | 1                          | 0                  | 1                  | 0                | 0                           | Processada com sucesso                  |    |
| Alteração cadastral do estudante                             | 04/06/2025 11:28:54 | JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR<br>CPF: 660.***-87 | Não identificado      | 1                          | 0                  | 1                  | 0                | 0                           | Processada com sucesso                  |    |
| Cadastro de matrícula                                        | 03/06/2025 13:03:04 | JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR<br>CPF: 660.***-87 | Não identificado      | 4                          | 0                  | 0                  | 0                | 4                           | Processada com falhas                   |    |
| Cadastro de matrícula                                        | 03/06/2025 13:01:55 | JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR<br>CPF: 660.***-87 | Não identificado      | 80                         | 0                  | 0                  | 0                | 80                          | Processada com falhas                   |    |
| Cadastro de matrícula                                        | 03/06/2025 12:58:43 | JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR<br>CPF: 660.***-87 | Não identificado      | 4                          | 1                  | 3                  | 0                | 0                           | Processada com sucesso (com pendências) |   |
| Edição de dados de matrícula                                 | 02/06/2025 18:15:10 | JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR<br>CPF: 660.***-87 | Não identificado      | 1                          | 0                  | 1                  | 0                | 0                           | Processada com sucesso                  |  |