

RELATÓRIO PGD – PLANO DE TRABALHO DE 04/06/25 A 18/06/25

1 - Atendimento de Chamados e Suporte a Usuários via OTOBO.

1.1 - Atendimento ao usuário por meio do sistema de chamados (OTOBO);

1.2 - Atendimento ao usuário por meio sistema de e-mail.

(Não Houve)

2 - Estudos e Alinhamentos para a Coordenação de Governança de T.I. sob supervisão do Coordenador de Governança Sr. Adriano Reis Praia com reuniões e orientações presenciais.

3 - Prestação de serviço de apoio e atendimento técnico administrativo presencial

4 - Correção de dados e envio de frequência dos alunos do Programa de Gestão de Presente;

Segue abaixo na figura, a demanda atendida no período supracitado.

[←](#)  Gerenciar frequência dos estudantes

Histórico de importações

Filtrar por Tipo de envio Situação										
Tipo de planilha	Data de envio	Enviado Por	Período de referência	Qtd. de linhas processadas	Linhas cadastradas	Linhas atualizadas	Linhas ignoradas	Linhas processadas com erro	Situação	Ações
Envio de novas frequências	02/06/2025 11:30:15	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Abril/2025	6.697	6.697	0	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	02/06/2025 11:23:39	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Fevereiro/2025	4.930	4.930	0	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	01/05/2025 20:44:56	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Março/2025	6.705	6.705	0	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	02/04/2025 13:40:16	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Fevereiro/2025	2.341	591	1.750	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	02/04/2025 13:31:43	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Fevereiro/2025	2.341	1.767	0	0	574	Processada com sucesso (com pendências)	

Segue abaixo na figura, a demanda atendida no período supracitado.

Gerenciar estudantes

Histórico de envios

Filtrar por Tipo de envio Situação										
Tipo de planilha	Data de envio	Enviado Por	Período de referência	Qtd. de linhas processadas	Linhas cadastradas	Linhas atualizadas	Linhas ignoradas	Linhas processadas com erro	Situação	Ações
Alteração cadastral do estudante	06/06/2025 12:19:54	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Não identificado	1	0	1	0	0	Processada com sucesso	
Alteração cadastral do estudante	04/06/2025 17:57:40	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Não identificado	2	0	2	0	0	Processada com sucesso	
Alteração cadastral do estudante	04/06/2025 13:14:20	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Não identificado	1	0	1	0	0	Processada com sucesso	
Cadastro de matrícula	04/06/2025 12:07:47	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Não identificado	1	0	1	0	0	Processada com sucesso	
Alteração cadastral do estudante	04/06/2025 11:28:54	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Não identificado	1	0	1	0	0	Processada com sucesso	
Cadastro de matrícula	03/06/2025 13:03:04	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Não identificado	4	0	0	0	4	Processada com falhas	
Cadastro de matrícula	03/06/2025 13:01:55	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Não identificado	80	0	0	0	80	Processada com falhas	
Cadastro de matrícula	03/06/2025 12:58:43	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Não identificado	4	1	3	0	0	Processada com sucesso (com pendências)	
Edição de dados de matrícula	02/06/2025 18:15:10	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.***-87	Não identificado	1	0	1	0	0	Processada com sucesso	