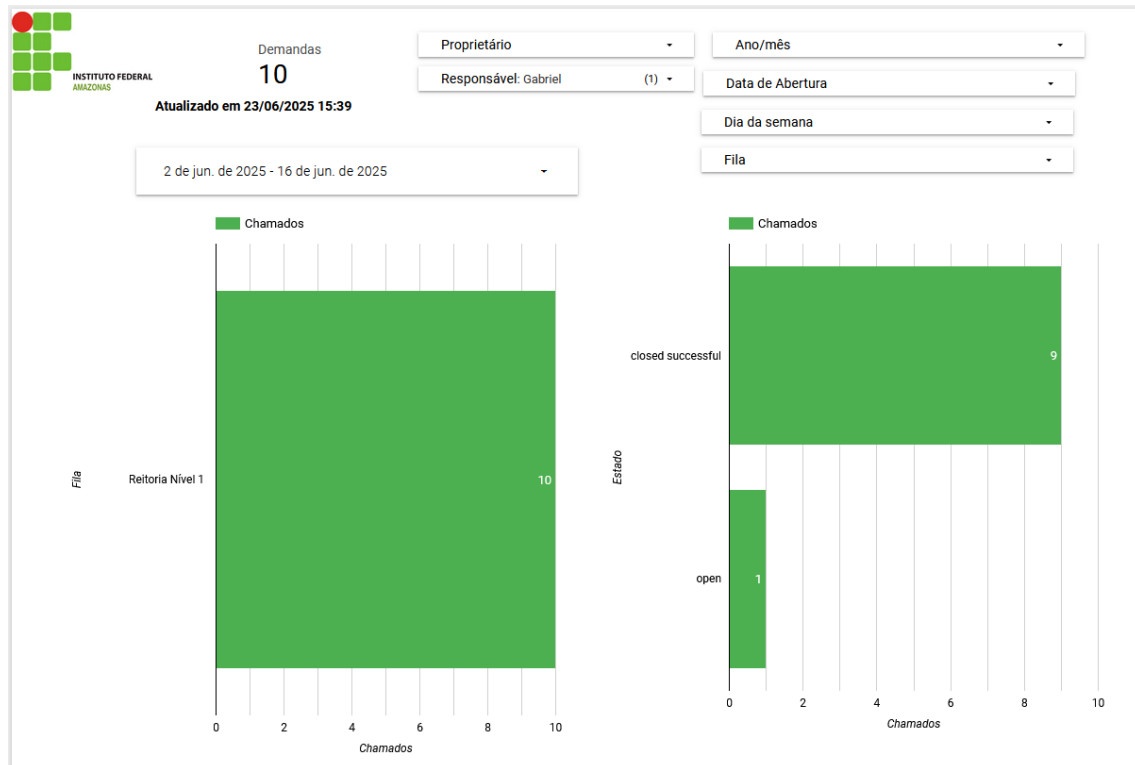


RELATÓRIO TELETRABALHO – PLANO DE TRABALHO

1. Atendimento aos usuários por meio do sistema OTRS para resolução de dúvidas, correção de procedimentos, atribuição de permissões e análises de erros em todos os Módulos do Sistema SIG.



2. Realização de correções de erros e bugs, customizações e criação de novas funcionalidades, alterando diretamente o código fonte do sistema SIG:

I. Tratamento do arquivo da Fita Espelho que apresentou problema de Encode a partir do Mês de Outubro de 2024, não conseguindo mais ser importado para o sistema com problemas com acentuação e caracteres especiais que estavam alterando o layout original do arquivo, foram feitas alterações no código fonte do SIGRH e criado um script externo ao sistema em Python para realizar as correções dos problemas de encode antes da importação para o sistema.