MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD

Dia 23 de maio a 06 de junho

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI.
SERVIDORA COM DIFICULDADES DE ENVIO DE DOCUMENTO	DGTI	SERVIDORA COM DIFICULDADES DE ENVIO DE DOCUMENTO. ATENDIMENTO PRESENCIAL.
ESTUDOS PARA A COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA	DGTI	ESTUDOS PARA A COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA.

ALTERAÇÃO DE SENHA DO AD NA CONTA DO POLO	DGTI	ALTERAÇÃO DE SENHA DA CONTA DO POLO DE INOVAÇÃO
PROBLEMA NA COMUNICAÇÃO COM O OTOBO (FALHA NO POLO DE INOVAÇÃO)	DGTI	PROBLEMA NA COMUNICAÇÃO COM O OTOBO (FALHA NO POLO DE INOVAÇÃO)
SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO ALUNO	OTOBO Ticket#2025060377000061	DEMANDA ATENDIDA E A DEVIDA ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA.
SUPORTE AO AGENTE OTOBO	DGTI	SUPORTE AO USUÁRIO NO SEU PERFIL NO OTOBO.
PROBLEMA NA COMUNICAÇÃO COM O OTOBO (FALHA NO CAMPUS COARI)	DGTI	PROBLEMA NA COMUNICAÇÃO COM O OTOBO (FALHA NO CCO)
FALHA NA COMUNICAÇÃO COM O OTOBO	DGTI	FALHA NA COMUNICAÇÃO COM O OTOBO

ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 06 de junho de 2025