



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM**

**RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD**

Dia 30 de junho a 14 de julho

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

<b>DEMANDA</b>	<b>Origem</b>	<b>Atividade Realizada</b>
<b>MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS</b>	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
<b>ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI</b>	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI.
<b>DOCUMENTO GUIA SOBRE QUESTÕES DO SIGAA</b>	DGTI/GSI	ELABORAÇÃO DE DOCUMENTO GUIA SIGAA DE MODO DIDÁTICO.
<b>ESTUDOS PARA A COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA CURSO</b>	DGTI	ESTUDOS PARA A COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA.

<b>SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO DE TERMO DE POSSE</b>	OTOBO Ticket#202507 1177000071	RECLASSIFICAÇÃO CORRETA DA FILA PARA O ATENDIMENTO CHAMADO.
<b>ATENDIMENTO PRESENCIAL À SERVIDORA DA PROEN</b>	DGTI	APOIO À SERVIDORA NO SIG.
<b>ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA</b>	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
<b>RELATÓRIO PGD</b>	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

**JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO**  
**Analista de Tecnologia da Informação**

Manaus - AM, 15 de julho de 2025