MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD

Dia 15 e 29 de julho

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI.
MÓDULOS DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ATIVIDADES ACADÊMICAS (SIGAA)	OTOBO Ticket#2025071777000051	MÓDULOS DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ATIVIDADES ACADÊMICAS (SIGAA). DEMANDA ATENDIDA CONFORME ORIENTAÇÃO.
ESTUDOS PARA A COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA CURSO	DGTI	ESTUDOS PARA A COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA.

MÓDULOS DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGAA)	OTOBO Ticket#2025071777000033	RECLASSIFICAÇÃO CORRETA DA FILA PARA O ATENDIMENTO CHAMADO. ATENDIMENTO EFETUADO.
PESQUISAS QUANTO AO ENVIO DE RELATÓRIOS OTOBO	DGTI/GSI	PESQUISAS QUANTO AO ENVIO DE RELATÓRIOS E ESTATÍSTICAS NO OTOBO.
AUXÍLIO E SUPORTE AO AGENTE	DGTI	AUXÍLIO E SUPORTE NO SIGAA AO AGENTE CMC
ENVIO DE RELATÓRIO DE CHAMADOS OTOBO	DGTI/GSI	ENVIO DE RELATÓRIO DE CHAMADOS OTOBO À CHEFIA IMEDIATA.
ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 30 de julho de 2025