

RELATÓRIO PGD – PLANO DE TRABALHO DE 21/07/25 A 04/08/25

1 - Atendimento de Chamados e Suporte a Usuários via OTOBO.

1.1 - Atendimento ao usuário por meio do sistema de chamados (OTOBO);

1.2 - Atendimento ao usuário por meio sistema de e-mail.

(Não Houve)

2 - Estudos e Alinhamentos para a Coordenação de Governança de T.I. sob supervisão do Coordenador de Governança Sr. Adriano Reis Praia com reuniões e orientações presenciais.

3 - Prestação de serviço de apoio e atendimento técnico administrativo presencial

4 - Correção de dados e envio de frequência dos alunos do Programa de Gestão de Presente;

Segue abaixo na figura, a demanda atendida no período supracitado.

← Gerenciar estudantes

Histórico de envios

Filtrar por									Tipo de envio	Situação
Tipo de planilha	Data de envio	Enviado Por	Período de referência	Qtd. de linhas processadas	Linhas cadastradas	Linhas atualizadas	Linhas ignoradas	Linhas processadas com erro	Situação	Ações
Cadastro de matrícula	06/08/2025 16:14:33	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.000.000-87	Não identificado	1	0	1	0	0	Processada com sucesso	
Alteração cadastral do estudante	04/08/2025 12:32:21	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.000.000-87	Não identificado	2	0	2	0	0	Processada com sucesso	
Edição ou conclusão de estudante	30/07/2025 14:34:47	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.000.000-87	Não identificado	3	0	3	0	0	Processada com sucesso	
Movimentação e conclusão	30/07/2025 12:27:39	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.000.000-87	Não identificado	3	0	3	0	0	Processada com sucesso	
Movimentação e conclusão	30/07/2025 12:26:21	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.000.000-87	Não identificado	6.699	0	0	6.699	0	Processada com sucesso	
Movimentação e conclusão	30/07/2025 12:12:57	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.000.000-87	Não identificado	3	0	3	0	0	Processada com sucesso (com pendências)	
Edição de dados de matrícula	29/07/2025 17:46:25	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.000.000-87	Não identificado	3	0	3	0	0	Processada com sucesso (com pendências)	
Edição de dados de matrícula	29/07/2025 17:42:14	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.000.000-87	Não identificado	3	0	0	0	3	Processada com falhas	
Cadastro de matrícula	29/07/2025 15:39:48	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.000.000-87	Não identificado	1	0	1	0	0	Processada com sucesso	
Alteração cadastral do estudante	29/07/2025 15:05:21	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.000.000-87	Não identificado	1	0	1	0	0	Processada com sucesso	

Segue abaixo na figura, a demanda atendida no período supracitado.

←

Gerenciar frequência dos estudantes

Histórico de importações

Filtrar por

Tipo de envio

Situação

Tipo de planilha	Data de envio	Enviado Por	Período de referência	Qtd. de linhas processadas	Linhas cadastradas	Linhas atualizadas	Linhas ignoradas	Linhas processadas com erro	Situação	Ações
Envio de novas frequências	06/08/2025 13:39:52	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-47	Maio/2025	1	1	0	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	06/08/2025 13:38:57	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-47	Abril/2025	1	1	0	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	06/08/2025 13:35:10	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-47	Março/2025	1	1	0	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	06/08/2025 13:18:26	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-47	Junho/2025	6.700	0	6.700	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	04/08/2025 14:39:39	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-47	Junho/2025	6.700	6.700	0	0	0	Processada com sucesso	
Edição de frequências	04/08/2025 14:38:16	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-47	Maio/2025	1	0	1	0	0	Processada com sucesso	
Edição de frequências	04/08/2025 14:37:48	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-47	Abril/2025	1	0	1	0	0	Processada com sucesso	
Edição de frequências	04/08/2025 14:37:23	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-47	Março/2025	1	0	1	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	30/07/2025 12:53:00	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-47	Maio/2025	2	2	0	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	30/07/2025 12:51:47	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-47	Abril/2025	2	2	0	0	0	Processada com sucesso	