



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD

Dia 14 a 28 de agosto

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI.
ESTUDOS PARA A COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA CURSO	DGTI	ESTUDOS PARA A COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA.
SOLICITAÇÃO À PROAD	DGTI	SOLICITAÇÃO À PROAD DE NOTEBOOKS PARA OS SERVIDORES.

<p>OS CHAMADOS NÃO ESTÃO APARECENDO NO PERFIL DO USUÁRIO OTOBO</p>	<p>OTOBO Ticket#202508 0877000156</p>	<p>CHAMADO SOLUCIONADO.</p>
<p>ESCLARECIMENTO DE PROCEDIMENTO CMP REITORIA</p>	<p>DGTI/CGSI</p>	<p>ATENDIMENTO BUSCANDO ESCLARECIMENTO DE PROCEDIMENTO CMP/PROAD REITORIA.</p>
<p>CHECAGEM DE LINKS</p>	<p>DGTI</p>	<p>ANÁLISE SUAP.</p>
<p>ACESSO AO MÓDULO EXTENSÃO</p>	<p>OTOBO Ticket#202508 2077000169</p>	<p>CHAMADO ATENDIDO CONFORME ESPECIFICAÇÃO DO DEMANDANTE.</p>
<p>IMPLANTAR PERMISSÕES</p>	<p>OTOBO Ticket#202508 2677000041</p>	<p>A DEMANDA FOI ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.</p>
<p>REUNIÃO SUAP</p>	<p>DGTI</p>	<p>REUNIÃO COM A IFRN A RESPEITO DO SUAP.</p>

BUSCA POR PROCESSO	DGTI	BUSCA POR PROCESSO DE EMPENHO ANTIVÍRUS KASPERSKY.
ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 29 de agosto de 2025