

RELATÓRIO PGD – PLANO DE TRABALHO DE 20/08/25 A 03/09/25

1 - Atendimento de Chamados e Suporte a Usuários via OTOBO.

1.1 - Atendimento ao usuário por meio do sistema de chamados (OTOBO);

1.2 - Atendimento ao usuário por meio sistema de e-mail.

(Não Houve)

2 - Estudos e Alinhamentos para a Coordenação de Governança de T.I. sob supervisão do Coordenador de Governança Sr. Adriano Reis Praia com reuniões e orientações presenciais.

3 - Prestação de serviço de apoio e atendimento técnico administrativo presencial

4 - Correção de dados e envio de frequência dos alunos do Programa de Gestão de Presente;

Segue abaixo na figura, a demanda atendida no período supracitado.

Gerenciar estudantes

Histórico de envios

Filtrar por: Tipo de envio Situação										
Tipo de planilha	Data de envio	Enviado Por	Período de referência	Qtd. de linhas processadas	Linhas cadastradas	Linhas atualizadas	Linhas ignoradas	Linhas processadas com erro	Situação	Ações
Alteração cadastrel do estudante	01/09/2025 13:37:07	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Não identificado	5	0	5	0	0	Processada com sucesso	
Cadastro de matrícula	01/09/2025 12:57:31	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Não identificado	7	0	6	0	1	Processada com sucesso (com pendências)	
Cadastro de matrícula	05/08/2025 16:16:53	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Não identificado	1	0	1	0	0	Processada com sucesso	
Alteração cadastrel do estudante	04/08/2025 12:32:21	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Não identificado	2	0	2	0	0	Processada com sucesso	
Edição ou conclusão de estudante	30/07/2025 14:34:47	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Não identificado	3	0	3	0	0	Processada com sucesso	
Movimentação e conclusão	30/07/2025 12:27:39	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Não identificado	3	0	3	0	0	Processada com sucesso	
Movimentação e conclusão	30/07/2025 12:26:21	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Não identificado	6.699	0	0	6.699	0	Processada com sucesso	
Movimentação e conclusão	30/07/2025 12:12:57	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Não identificado	3	0	3	0	0	Processada com sucesso (com pendências)	
Edição de dados de matrícula	29/07/2025 17:46:25	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Não identificado	3	0	3	0	0	Processada com sucesso (com pendências)	
Edição de dados de matrícula	29/07/2025 17:42:14	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Não identificado	3	0	0	0	3	Processada com falhas	

Segue abaixo na figura, a demanda atendida no período supracitado.

←



Gerenciar frequência dos estudantes

Histórico de importações

Filtrar por

Tipo de envio

Situação

Tipo de planilha	Data de envio	Enviado Por	Período de referência	Qtd. de linhas processadas	Linhas cadastradas	Linhas atualizadas	Linhas ignoradas	Linhas processadas com erro	Situação	Ações
Edição de frequências	08/08/2025 15:32:30	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Março/2025	15	0	15	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	06/08/2025 14:00:50	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Junho/2025	1	1	0	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	06/08/2025 13:39:52	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Maior2025	1	1	0	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	06/08/2025 13:38:57	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Abril/2025	1	1	0	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	06/08/2025 13:35:10	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Março/2025	1	1	0	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	06/08/2025 13:35:28	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Junho/2025	6.700	0	6.700	0	0	Processada com sucesso	
Envio de novas frequências	04/08/2025 14:39:39	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Junho/2025	6.700	6.700	0	0	0	Processada com sucesso	
Edição de frequências	04/08/2025 14:35:16	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Maior2025	1	0	1	0	0	Processada com sucesso	
Edição de frequências	04/08/2025 14:37:48	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Abril/2025	1	0	1	0	0	Processada com sucesso	
Edição de frequências	04/08/2025 14:37:23	JOAQUIM ALBERTO LEITE DA SILVA JUNIOR CPF: 660.111.111-87	Março/2025	1	0	1	0	0	Processada com sucesso	