



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAM**

**RELATÓRIO SEMANAL DO PROJETO PILOTO - PGD**

**Dia 01 a 09 de agosto**

Prezado Coordenador,

Diante do Projeto Piloto de implantação do Programa de Gestão por Desempenho – PGD pelo IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco com os usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
<b>MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS</b>	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
<b>ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI</b>	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
<b>ATIPICIDADE SISTÊMICA - ESPELHO DE PONTO - SANDRO FERRONATTO FRANCENER</b>	OTOBOTicket#2024080577000163	APÓS INÚMERAS ANÁLISES E TESTES, O PROBLEMA FOI SOLUCIONADO. TANTO O SERVIDOR QUANTO A CHEFIA JÁ PODEM VISUALIZAR A FOLHA DE PONTO DO SERVIDOR NORMALMENTE.
<b>PROBLEMAS NO PERFIL E ACESSO - SERVIDOR APOSENTADO</b>	OTOBOTicket#2024080177000241	EM ATENDIMENTO. EM INTERAÇÃO COM O DEMANDANTE.

<b>ALTERAÇÃO DE SUBORDINAÇÃO DE UNIDADE NO SIG</b>	OTOBO Ticket#202408 0677000045	DEMANDA ATENDIDA.
<b>RESPONSÁVEL POR PROCESSO - CHUM</b>	DGTI	ANÁLISE, ESTUDO E TESTES PARA SOLUCIONAR A DEMANDA APRESENTADA PELO DEPE E CRA DO CAMPUS HUMAITÁ ATRAVÉS DO CHEFE DA DGTI.
<b>SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO DE ACESSO AO SISTEC - COORD. ADJUNTO HUMAITÁ - BIOECONOMIA PARA A AMAZÔNIA LEGAL</b>	OTOBO Ticket#202408 0777000141	DEMANDA ATENDIDA.
<b>LIBERAÇÃO DE SISTEMA PARA FINS DE PONTO ELETRÔNICO E DAE</b>	OTOBO Ticket#202407 2277000141	DEMANDA ATENDIDA E ORIENTAÇÕES ENCAMINHADAS.
<b>PROBLEMAS AO ACESSAR O SIPAC</b>	OTOBO Ticket#202407 2977000012	DEMANDA ATENDIDA E AS ORIENTAÇÕES ENCAMINHADAS.
<b>SOLICITAÇÕES DE ACESSO COORDENAÇÃO DE ESTÁGIO</b>	OTOBO Ticket#202407 2477000111	DEMANDA SOLUCIONADA.

<b>ACESSO - CAIXA SIPAC DA COMISSÃO DE ÉTICA IFAM</b>	OTOBO Ticket#202407 2577000109	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO DA CHEFIA.
<b>RETIFICAÇÃO DE DADOS EM DIPLOMA</b>	OTOBO Ticket#202407 2977000147	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO DA CHEFIA.
<b>SOLICITAÇÃO - DAE CSGC</b>	OTOBO Ticket#202407 2477000361	DEMANDA ATENDIDA.
<b>ACESSO AO SIGRH E DECLARAÇÃO DE ACUMULAÇÃO DE CARGOS</b>	OTOBO Ticket#202407 2777000016	DEMANDA SOLUCIONADA.
<b>CADASTRO DE COORDENADORES NOS MÓDULOS SIGAA - DEPE CSGC</b>	OTOBO Ticket#202407 3077000055	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO DA CHEFIA.
<b>INCLUSÃO DE MÓDULOS NO SIPAC - COORDENAÇÃO DE MATERIAIS E PATRIMÔNIO</b>	OTOBO Ticket#202408 0177000269	DEMANDA ATENDIDA E ORIENTAÇÕES ENCAMINHADAS.

<b>ACESSO SIGRH - SERVIDOR APOSENTADO</b>	OTOBO Ticket#202408 0177000241	DEMANDA AJUSTADA DA FILA GENÉRICA. O SERVIDOR FOI DEVIDAMENTE ORIENTADO.
<b>SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO - ACESSO A NÍVEIS DE ENSINO E VÍNCULO - Sandra</b>	OTOBO Ticket#202407 1977000201	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITADO PELA CHEFIA.
<b>ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA</b>	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
<b>RELATÓRIO PGD</b>	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

**JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO**  
**Analista de Tecnologia da Informação**

Manaus - AM, 12 de agosto de 2024