



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM**

**RELATÓRIO SEMANAL DO PROJETO PILOTO - PGD**

**Dia 12 a 16 de agosto**

Prezado Coordenador,

Diante do Projeto Piloto de implantação do Programa de Gestão por Desempenho – PGD pelo IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco com os usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
<b>MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS</b>	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
<b>ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI</b>	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
<b>PERMISSÃO DE ACESSO AO SIGAA - TÉCNICO INTEGRADO</b>	OTOBO Ticket#202408 0977000031	DEMANDA ATENDIDA.
<b>AJUSTE DO PONTO ELETRÔNICO - FOLHA</b>	OTOBO Ticket#202408 0977000183	APÓS ANÁLISES E TESTES, O PROBLEMA FOI SOLUCIONADO.

<b>ERRO NO ENCERRAMENTO DE DESIGNAÇÃO</b>	OTOBO Ticket#202408 0877000041	DEMANDA SOLUCIONADA.
<b>ACESSO AO SIPAC</b>	OTOBO Ticket#202408 1277000159	EM INTERAÇÃO COM O DEMANDANTE. DEMANDA ATENDIDA.
<b>PROBLEMAS NO SIGPP</b>	OTOBO Ticket#202408 1477000093	EM INVESTIGAÇÃO E ANÁLISE. DEMANDA ENCAMINHADA PARA ATENDIMENTO NÍVEL 2.
<b>ATRIBUIÇÃO DE PERMISSÃO NO SIG</b>	OTOBO Ticket#202408 1677000044	AGUARDANDO RETORNO POR PARTE DOS DEMANDANTES.
<b>PROBLEMAS EM DEMANDAS CTBT</b>	OTOBO Ticket#202408 1677000071	APÓS INVESTIGAÇÕES E ANÁLISES, O PROBLEMA DO CAMPUS FOI SOLUCIONADO.
<b>SOLICITO HABILITAÇÃO PARA USUÁRIO NO SIGRH</b>	OTOBO Ticket#202408 0977000111	EM INVESTIGAÇÃO, ANÁLISES E TESTES. EM INTERAÇÃO COM OS DEMANDANTES.

<b>ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA</b>	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
<b>RELATÓRIO PGD</b>	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO  
**Analista de Tecnologia da Informação**

Manaus - AM, 19 de agosto de 2024