



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PROJETO PILOTO - PGD

Dia 19 a 20 de setembro

Prezado Coordenador,

Diante do Projeto Piloto de implantação do Programa de Gestão por Desempenho – PGD pelo IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco com os usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
ESTUDO E ANÁLISE PARA A MUDANÇA DE AUTENTICAÇÃO OAUTH2	DGTI	ESTUDO E ANÁLISE PARA A MUDANÇA DE AUTENTICAÇÃO OAUTH2

SEM ACESSO AOS DOCUMENTOS E PROCESSOS SIPAC - ERRO DE EXECUÇÃO	OTOBO Ticket#202409 1277000201	DEMANDA SOLUCIONADA.
ALTERAÇÃO/INCLUSÃO DE NÚCLEO NA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO IFAM CAMPUS LÁBREA NO SIPAC	OTOBO Ticket#202409 1277000201	Por fazer
CRUZAMENTO DE DADOS DE DISCENTES NO SIGAA	OTOBO Ticket#202409 1677000122	APÓS INVESTIGAÇÃO E ANÁLISES, A DEMANDA FOI SOLUCIONADA.
PROBLEMAS AO ACESSAR A SELEÇÃO PGD	OTOBO Ticket#202409 1777000184	DEMANDA ATENDIDA E AS DEVIDAS ORIENTAÇÕES ENCAMINHADAS.
INCIDENTE DE ACESSO NO SIG [CMC]	OTOBO Ticket#202409 1777000335	DEMANDA ATENDIDA.
ERRO SIGAMIN	OTOBO Ticket#202409 91177000141	EM ANÁLISE E INVESTIGAÇÃO. EM CONTATO DIRETO COM A SERVIDORA PARA AUXILIÁ-LA COM OS PROBLEMAS RELATADOS.

PERMISSÃO DE ACESSO AOS MÓDULOS NO SIG	OTOBO Ticket#202409 1277000184	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.
ALTERAÇÃO/INCLUSÃO DE NÚCLEO NA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO IFAM CAMPUS LÁBREA NO SIPAC	OTOBO Ticket#202409 1277000317	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.
ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 20 de setembro de 2024