



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PROJETO PILOTO - PGD

Dia 23 a 27 de setembro

Prezado Coordenador,

Diante do Projeto Piloto de implantação do Programa de Gestão por Desempenho – PGD pelo IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco com os usuários da Reitoria.

| DEMANDA | Origem | Atividade Realizada |
|---|-----------|---|
| MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS | DGTI | ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI. |
| ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI | DGTI/CGSI | ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI |
| ESTUDO E ANÁLISE PARA A MUDANÇA DE AUTENTICAÇÃO OAUTH2 | DGTI | ESTUDO E ANÁLISE PARA A MUDANÇA DE AUTENTICAÇÃO OAUTH2 |

| | | |
|---|--------------------------------------|---|
| SIG INSTABILIDADE DE ACESSO | OTOBO Ticket#202409 2377000109 | DEMANDA ATENDIDA E AS ORIENTAÇÕES PASSADAS. |
| ENCERRANDO DE ACESSO NO SIPAC | OTOBO Ticket#202409 1877000244 | DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO. |
| INDISPONIBILIDADE DE ACESSO AO SIGAA | OTOBO Ticket#202409 2477000161 | DEMANDA ATENDIDA. |
| ERRO NO ACESSO AO SIPAC | OTOBO Ticket#202409 2377000289 | DEMANDA ATENDIDA. |
| DIFICULDADE DE ACESSO AO SIGAA | OTOBO Ticket#202409 2577000114 | DEMANDA ATENDIDA. |
| CADASTRO DE COORDENADOR SUBSTITUTO DE ENFERMAGEM NOS MÓDULOS SIGAA E SIPAC | OTOBO Ticket#202409 2377000207 | DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITADO PELA CHEFIA. |

| | | |
|---|----------------------------------|--|
| SOLICITAÇÃO DE MANUTENÇÃO SIGADMIN | OTOBO Ticket#2024092577000071 | DEMANDA ATENDIA E FOI PASSADA AS DEVIDAS ORIENTAÇÕES. |
| MUDANÇA DE UNIDADE DE SERVIDOR NO SIPAC | OTOBO Ticket#2024092477000125 | TODOS OS PROBLEMAS APONTADOS COORDENADORA FORAM SOLUCIONADOS. |
| SOLICITAÇÃO DE AUXÍLIO NA RECUPERAÇÃO DE SENHA DO SIGAA | OTOBO Ticket#2024092377000298 | A DEMANDA FOI SOLUCIONADA E AS DEVIDAS ORIENTAÇÕES FORAM PASSADAS. |
| DIFICULDADE DE ACESSO AO SIGAA E PROBLEMAS NO PERFIL | OTOBO Ticket#2024092577000114 | DEMANDA SOLUCIONADA. |
| ACESSOS AO SIGPP E SIGAA AO COORDENADOR DE AVALIAÇÃO | OTOBO Ticket#2024092377000092 | DEMANDA EM ANDAMENTO. |
| MUDANÇA DE AUTENTICAÇÃO PARA OAUTH2. SERVIÇO REALIZADA NA PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE, MÁQUINA DO OTOBO E APLICAÇÃO WEB NO SÁBADO E DOMINGO. | DGTI | MUDANÇA DE AUTENTICAÇÃO PARA OAUTH2. SERVIÇO REALIZADA NA PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE, MÁQUINA DO OTOBO E APLICAÇÃO WEB NO SÁBADO E DOMINGO. |

| | | |
|--|------|--|
| ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA | DGTI | ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO. |
| RELATÓRIO PGD | PGD | ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL. |

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 27 de setembro de 2024