



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAM**

**RELATÓRIO SEMANAL DO PROJETO PILOTO - PGD**

**Dia 30 de setembro a 04 de outubro**

Prezado Coordenador,

Diante do Projeto Piloto de implantação do Programa de Gestão por Desempenho – PGD pelo IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco com os usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
<b>MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS</b>	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
<b>ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI</b>	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
<b>CONTINUAÇÃO DO TRABALHO DO FIM DE SEMANA RELACIONADO A MUDANÇA DA AUTENTICAÇÃO OAUTH NO SISTEMA OTOBO IFAM</b>	DGTI	CONTINUAÇÃO DO TRABALHO DO FIM DE SEMANA RELACIONADO A MUDANÇA DA AUTENTICAÇÃO OAUTH NO SISTEMA OTOBO IFAM

<b>ACESSOS AO SIGPP E SIGAA</b>	OTOBO Ticket#202409 2377000092	DEMANDA ATENDIDA.
<b>FECHAR OS MAIS DE 100 CHAMADOS ABERTOS DECORRENTES DOS PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTE A MUDANÇA DE AUTENTICAÇÃO OAUTH</b>	DGTI	FECHAR OS MAIS DE 100 CHAMADOS ABERTOS DECORRENTES DOS PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTE A MUDANÇA DE AUTENTICAÇÃO OAUTH
<b>ACESSO AO SIGAA PARA A COORDENAÇÃO DE AVALIAÇÃO DE ENSINO</b>	OTOBO Ticket#202410 0177001209	DEMANDA FOI ATENDIDA CONFORME SOLICITADO.
<b>ALTERAR TODOS OS TIMERS DAS INSTÂNCIAS NO SIG</b>	DGTI/CGSI	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO DA CHEFIA IMEDIATA.
<b>STATUS DE ALUNO</b>	OTOBO Ticket#202409 2577000221	APÓS INÚMERAS ANÁLISES E TESTES, OS PROBLEMAS ELENCADOS NO CHAMADOS FORAM TODOS RESOLVIDOS.
<b>ATRIBUIR PERMISSÕES DE EXTENSÃO. ESCLARECENDO DÚVIDAS.</b>	OTOBO Ticket#202410 0177001512	DEMANDA ATENDIA E FOI PASSADA AS DEVIDAS ORIENTAÇÕES.

<b>LIBERAÇÃO DE ACESSO AO MÓDULO FORMAÇÃO COMPLEMENTAR</b>	OTOBO Ticket#20240 93077000873	DEMANDA ATENDIDA.
<b>PERMISSÕES NO SIGAA - ATIVIDADES AUTÔNOMAS</b>	OTOBO Ticket#202410 0377000117	EM ATENDIMENTO. AGUARDANDO RETORNO DOS DEMANDANTES.
<b>ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA</b>	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
<b>RELATÓRIO PGD</b>	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

**JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO**  
**Analista de Tecnologia da Informação**

Manaus - AM, 04 de outubro de 2024