



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PGD

Dia 14 a 18 de outubro

Prezado Coordenador,

Diante do Projeto Piloto de implantação do Programa de Gestão por Desempenho – PGD pelo IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco com os usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
DÚVIDAS SOBRE CONSULTA DE PROCESSOS NO SIPAC	OTOBOTicket#2024101177000165	DEMANDA ATENDIDA E A ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA. SEM RETORNO POR PARTE DOS DEMANDANTES.

RECUPERAR O ACESSO AO BANCO DE PRODUÇÃO.	IFAM	PROBLEMAS PARA ACESSAR O BANCO DE PRODUÇÃO. ACESSO NEGADO. RESOLVIDO.
SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO DE CLASSIFICAÇÃO DE PROCESSO PARA "SIGILOSO"	OTOBO Ticket#202410 0977000133	DEMANDA ATENDIDA.
LIBERAÇÃO DE ACESSO AO SIGA-A - ENSINO TÉCNICO	OTOBO Ticket#202410 1477000151	DEMANDA ATENDIDA E AS DEVIDAS ORIENTAÇÕES ENCAMINHADAS
CITA RECEBENDO DEMANDA DA REITORIA	IFAM	INVESTIGAÇÃO DO CHAMADO DA REITORIA NA FILA CITA. OCORRER QUE FOI REALIZADA A MOVIMENTAÇÃO PARA A FILA ERRADA POR ENGANO POR PARTE DE UM DOS AGENTES DA REITORIA.
CORREÇÃO DE CHAMADO PERSISTÊNCIA DE PROBLEMAS COM OS LINKS DO PPGET	DGTI	A CORREÇÃO FOI REALIZADA PARA A FILA CORRETA.
SOLICITAÇÃO DE CORREÇÃO/ALTERAÇÃO EM REGISTRO DE DIPLOMA.	OTOBO Ticket#202410 1877000063	DEMANDA EM ANÁLISE E INVESTIGAÇÃO.

ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 18 de outubro de 2024