



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAM**

**RELATÓRIO SEMANAL DO PROJETO PILOTO - PGD**

**Dia 07 a 11 de outubro**

Prezado Coordenador,

Diante do Projeto Piloto de implantação do Programa de Gestão por Desempenho – PGD pelo IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco com os usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
<b>MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS</b>	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
<b>ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI</b>	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
<b>PERMISSÕES NO SIGAA - ATIVIDADES AUTÔNOMAS</b>	OTOBOTicket#2024100377000117	DEMANDA ATENDIDA E A ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA. SEM RETORNO POR PARTE DOS DEMANDANTES.

<b>CONSOLIDAÇÃO DE DISCIPLINAS</b>	OTOBO Ticket#202410 0777000128	DEMANDA ATENDIDA E TAMBÉM FOI ENCAMINHADA A DEVIDA ORIENTAÇÃO.
<b>PERMISSÕES DE PROTOCOLO - SOLICITAÇÃO ELETRÔNICA</b>	OTOBO Ticket#202410 0877000108	DEMANDA ATENDIDA.
<b>PRÉ-CADASTRO MINHA BIBLIOTECA - PROBLEMA</b>	OTOBO Ticket#202410 0877000215	APÓS ANÁLISES E TESTES, O PROBLEMA FOI SOLUCIONADO.
<b>OTOBO — NÃO ESTAMOS RECEBENDO AS DEMANDAS VIA SUPORTE (OS EMAILS NÃO CHEGAM).</b>	OTOBO Ticket#202410 0977000106	APÓS INVESTIGAÇÕES E ANÁLISES, O PROBLEMA FOI SOLUCIONADO.
<b>SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO DE CLASSIFICAÇÃO DE PROCESSO PARA "SIGILOSO"</b>	OTOBO Ticket#202410 0977000133	DEMANDA EM ANÁLISE.
<b>ACESSO AOS MÓDULOS DA CMP</b>	OTOBO Ticket#202410 1077000078	DEMANDA SOLUCIONADA.

<b>SOLICITAÇÃO DE ACESSO AO SIGPP</b>	OTOBO Ticket#20241 01077000087	APÓS ANÁLISES E INVESTIGAÇÃO A DEMANDA FOI SOLUCIONADA.
<b>ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA</b>	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
<b>RELATÓRIO PGD</b>	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,  
  
JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO  
**Analista de Tecnologia da Informação**

Manaus - AM, 11 de outubro de 2024