



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAM**

**RELATÓRIO SEMANAL DO PROJETO PILOTO - PGD**

**Dia 21 a 23 de outubro**

Prezado Coordenador,

Diante do Projeto Piloto de implantação do Programa de Gestão por Desempenho – PGD pelo IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco com os usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
<b>MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS</b>	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
<b>ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI</b>	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
<b>PERMISSÕES DE ACESSO AO PERFIL DA CGP CCO</b>	OTOBO Ticket#202410 2177000093	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.

<b>SOLICITAÇÃO DE CORREÇÃO/ALTERAÇÃO EM REGISTRO DE DIPLOMA.</b>	OTOBO Ticket#202410 1877000063	APÓS ANÁLISES E ESTUDOS A DEMANDA FOI ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.
<b>CADIN COM DIFICULDADE DE ACESSO</b>	OTOBO Ticket#202410 2177000182	DEMANDA ATENDIDA E A ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA.
<b>SOLICITAÇÃO DE ACESSO A ABA MÓDULO EXTENSÃO</b>	OTOBO Ticket#202410 2277000064	DEMANDA SOLUCIONADA. TODOS OS SERVIDORES LISTADOS RECEBERAM AS DEVIDAS PRERROGATIVAS.
<b>ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA</b>	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
<b>RELATÓRIO PGD</b>	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

**JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO**  
**Analista de Tecnologia da Informação**

Manaus - AM, 23 de outubro de 2024