



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD

Dia 04 a 08 de novembro

Prezado Coordenador,

Diante do Projeto Piloto de implantação do Programa de Gestão por Desempenho – PGD pelo IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco com os usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
REATIVAR O ACESSO AO PIT DE 2 CHEFAS TAE DO CMC	OTOBO Ticket#202411 0477000266	APÓS ANÁLISES E TESTES, O PROBLEMA FOI SOLUCIONADO.

VERIFICAÇÃO DO CADASTRO DO SERVIDOR	OTOBO Ticket#202410 2477000079	CHAMADO EM ANÁLISE E ANDAMENTO. EM INTERAÇÃO COM OS DEMANDANTES.
DIFICULDADE DE ACESSO AO SIGADMIN	OTOBO Ticket#202411 0477000293	DEMANDA ATENDIDA.
INCIDENTE DE ACESSO A REDE CAFÉ IFAM	OTOBO Ticket2024110 777000019	DEMANDA FINALIZADA.
SUPORTE INSTALAÇÃO/ATUALIZAÇÃO TOKEN	OTOBO Ticket#20241 10877000115	DEMANDA FINALIZADA.
SUPORTE À SERVIDORA DA PROEN	IFAM	SUPORTE À SERVIDORA DA PROEN COM O SIPAC
ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO

Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 11 de novembro de 2024