



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD

Dia 18 a 22 de novembro

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco com os usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
EQUIVALÊNCIA DE DISCIPLINAS DE CAMPUS DIFERENTES	OTOBOTicket#2024111477000014	APÓS ESTUDO, ANÁLISES E TESTES A DEMANDA FOI ATENDIDA.

ERRO NO SIPAC	OTOBO Ticket#202411 1377000187	EM INTERAÇÃO. CHAMADO ENCERRADO POR FALTA DE RETORNO.
ERRO 403 FORBIDDEN - SIPAC	OTOBO Ticket#202411 1877000123	DEMANDA ATENDIDA E A ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA.
ERRO 403 - SIPAC	OTOBO Ticket#202411 1477000121	A DEMANDA FOI ATENDIDA E AS ORIENTAÇÕES ENCAMINHADAS.
SOLICITAÇÃO DE REABERTURA DOS PIT	OTOBO Ticket#202411 1877000071	DEMANDA ATENDIDA E A ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA.
SIPAC ERRO	OTOBO Ticket#220241 12177000091	DEMANDA ATENDIDA E A ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA.
ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 22 de novembro de 2024