



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD

Dia 11 a 14 de novembro

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco com os usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
SOLICITAÇÃO DE ACESSOS AO MÓDULO ALMOXARIFADO	OTOBOTicket#2024111177000127	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.

VERIFICAÇÃO DO CADASTRO DO SERVIDOR	OTOBO Ticket#202410 2477000079	CHAMADO EM ANÁLISE E ANDAMENTO. EM INTERAÇÃO COM OS DEMANDANTES.
CONTA DE E-MAIL INSTITUCIONAL ACESSO	OTOBO Ticket#202411 1277000063	DEMANDA ATENDIDA E PASSADA A ORIENTAÇÃO.
ERRO EM DISCIPLINA NO SIGAA	OTOBO Ticket#202411 1277000072	O PROBLEMA FOI SOLUCIONADO, NÃO APRESENTANDO MAIS A ANOMALIA NA DISCIPLINA.
ACESSO À PASTA ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL - SIGRH	OTOBO Ticket#202411 1377000071	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO DA CHEFIA.
ERRO 403 - SIPAC	OTOBO Ticket#202411 1377000187	EM INTERAÇÃO COM A DEMANDANTE.
CONFERÊNCIA DO PROCESSO DE ELEIÇÃO - CONSUP	DGTI	CONFERÊNCIA DO PROCESSO DE ELEIÇÃO JUNTO AO DIRETOR DA DGTI.

EQUIVALÊNCIA DE DISCIPLINAS DE CAMPUS DIFERENTES	OTOBO Ticket#202411 1477000014	APÓS ANÁLISES E TESTES, A DEMANDA FOI ATENDIDA.
ATUALIZAÇÃO DE PERFIL NO SIPAC E DESENTRANHAMENTO DE PEÇAS	OTOBO Ticket#202411 1477000131	DEMANDA SOLUCIONADA.
ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 14 de novembro de 2024