



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD

Dia 13 e 17 de janeiro

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
LIBERAÇÃO DE ACESSO	OTOBOTicket#2025011377000131	A DEMANDA FOI ATENDIDA E AS DEVIDAS ORIENTAÇÕES ENCAMINHADAS.

LIBERAÇÃO E EXCLUSÃO DE ACESSO A SERVIDORES NA CAIXA DA COMISSÃO DE ÉTICA NO SIPAC	OTOBO Ticket#202501 0977000112	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO DA CHEFIA.
CRIAÇÃO DO SETOR CAPNE-CPRF NO SIPAC VINCULADO AO DEPARTAMENTO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO - CPRF	OTOBO Ticket#202501 1677000091	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO DA CHEFIA.
ENVIO DE CHAMADOS OTOBO	DGTI	MONITORAMENTO DO ENVIO DE RESPOSTAS DE CHAMADOS NO OTOBO.
ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 17 de janeiro de 2025