



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD

Dia 06 e 10 de janeiro

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
REABERTURA DE DIÁRIOS PARA FECHAMENTO DE DISCIPLINA	OTOBOTicket#2024121277000071	A DEMANDA FOI ATENDIDA E AS DEVIDAS ORIENTAÇÕES ENCAMINHADAS.

ATUALIZAÇÃO DOS EMAIL VINCULADOS AOS DEPARTAMENTOS DO CAMPUS AVANÇADO BOCA DO ACRE NO SIPAC	OTOBO Ticket#202501 0777000081	EM ATENDIMENTO. EM CONTATO DIRETO COM O DEMANDANTE.
PERFIL TEMPORÁRIO DE SUPERVISOR ACADÊMICO	OTOBO Ticket#202501 0877000141	DEMANDA ATENDIDA.
II CONVOCAÇÃO DO EDITAL 083/2024	OTOBO Ticket#202501 0677000207	
SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO DE UNIDADE RESPONSÁVEL - CURSO LATO SENSU - SIGAA	OTOBO Ticket#202501 0877000034	EM INTERAÇÃO COM O DEMANDANTE. DEMANDA SOLUCIONADA.
ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 10 de janeiro de 2025