



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD

Dia 27 a 31 de janeiro

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
ACESSO AO MÓDULO CIEE DO Q-ACADÊMICO.	OTOBOTicket#2025012777000231	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.

TESTE DO SIG EM DOCKER	DGTI/CGSI	TESTE DE DIFERENTES CAMINHOS QUE A APLICAÇÃO POSSIBILITA.
TESTE DO SIGADMIN EM DOCKER	DGTI/CGSI	TESTANDO O SISTEMA EM DOCKER.
TESTE DO SIGAA EM DOCKER	DGTI/CGSI	TESTANDO O SISTEMA EM DOCKER.
TESTE DO SIGRH EM DOCKER	DGTI/CGSI	TESTANDO O SISTEMA EM DOCKER.
TESTE DO SIGAA EM DOCKER	DGTI/CGSI	TESTANDO O SISTEMA EM DOCKER.
RELATÓRIO DE TESTES - SIG EM DOCKER	DGTI/CGSI	CONSTRUÇÃO DE RELATÓRIO DE TESTES DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO -SIG EM DOCKER.

SOLICITAÇÃO DE PERFIL GESTOR DE METAS NO SIGPP	E-MAIL DGTI	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.
REABERTURA DE PERÍODO DE CONSOLIDAÇÃO DAS TURMAS	OTOBO Ticket#202501 2977000094	DEMANDA ATENDIDA E A DEVIDA ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA.
INCLUSÃO DE NOVO TIPO DE DOCUMENTO NO SIPAC	OTOBO Ticket#202501 2277000212	DEMANDA ATENDIDA E A DEVIDA ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA.
ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 03 de fevereiro de 2025