



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAM**

**RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD**

**Dia 03 a 07 de janeiro**

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
<b>MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS</b>	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
<b>ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI</b>	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
<b>ERRO AO TROCAR SUBSTITUTO NO SISTEMA</b>	OTOBO Ticket#202501 3177000241	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.

<b>ACESSO NO SIGAA PARA GESTOR</b>	OTOBO Ticket#202502 0477000245	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO DA CHEFIA.
<b>RETIRAR PERFIL NO MÓDULO EXTENSÃO</b>	OTOBO Ticket#202502 0477000236	DEMANDA ATENDIDA.
<b>ESTUDO DO MÓDULO BIBLIOTECA</b>	DGTI/CGSI	ESTUDO PARA IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO BIBLIOTECA.
<b>SOLICITA ATUALIZAÇÃO E ACESSO AO MÓDULO EXTENSÃO PARA NOVO DIRETOR DA DIREC NO CMC</b>	OTOBO Ticket#202502 0477000227	CHAMADO SOLUCIONADO.
<b>CONTATO E ALINHAMENTO DIRETOS PARA O MÓDULO BIBLIOTECA</b>	DGTI/CGSI	CONTATO E ALINHAMENTO DIRETOS PARA O MÓDULO BIBLIOTECA COM SERVIDOR CMC.
<b>ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA</b>	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO  
**Analista de Tecnologia da Informação**

Manaus - AM, 10 de fevereiro de 2025