



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD
Dia 10 a 14 de fevereiro

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
HABILITAÇÃO DE MÓDULOS PARA CRA SUBSTITUTA	OTOBOTicket#2025020677000036	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.

REUNIÃO A RESPEITO DO MÓDULO BIBLIOTECA	DGTI/CGSI	REUNIÃO A RESPEITO DO MÓDULO BIBLIOTECA COM A SERVIDORA CYBELLE.
SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO DE ACESSO AO MÓDULO CENTRAL DE ESTÁGIO	OTOBO Ticket#202502 0777000043	A DEMANDA FOI ATENDIDA CONFORME SOLICITADO.
CADASTRO DE IP PÚBLICO PARA REGISTRO DE PONTO ELETRÔNICO	OTOBO Ticket#202502 1077000199	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO DO CAMPUS.
PERMISSÃO PARA ACESSAR O SIGAA	OTOBO Ticket#202502 1077000144	DEMANDA ATENDIDA.
ADIÇÃO DE PERMISSÕES VÍNCULO	OTOBO Ticket#202502 1177000026	DEMANDA SOLUCIONADA.
RECUPERAÇÃO DE LOGIN E SENHA SIGAA	OTOBO Ticket#202501 3177000124	DEMANDA ENCAMINHADA 2025013177000124.

PERMISSÃO DE ACESSO AOS MÓDULOS NO SIGAA - FREQUÊNCIA, CADASTRO, AUXÍLIOS / SOLICITAÇÕES E FÉRIAS	OTOBO Ticket#202502 1177000197	DEMANDA ATENDIDA CONFORME PORTARIA.
ACESSO DE SECRETÁRIA NEABI	OTOBO Ticket#202502 1177000259	DEMANDA SOLUCIONADA.
PROBLEMAS NO SIPAC - ERRO PARA ANEXAR DOCUMENTOS EM PROCESSOS	OTOBO Ticket#202502 1277000015	APÓS INVESTIGAÇÃO A DEMANDA FOI ATENDIDA.
SOLICITAÇÃO DE VINCULAÇÃO À COORDENAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS NO POLO DE INOVAÇÃO	OTOBO Ticket#202502 1377000031	DEMANDA ATENDIDA CONFORME PORTARIA.
ACESSO PERFIL DE COORDENADOR DE EXTENSÃO	OTOBO Ticket#202502 1377000095	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO DA CHEFIA.
ATRIBUIR PERMISSÕES SIGRH	OTOBO Ticket#202502 1477000021	CHAMADO ATENDIDO CONFORME SOLICITAÇÃO.

ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 14 de fevereiro de 2025