



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD
Dia 24 a 28 de fevereiro

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
SOLICITAÇÃO DE CADASTRO SIPAC - FAZ	OTOBO Ticket#202502 2077000125	A DEMANDA FOI ATENDIDA E A DEVIDA ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA.
PROBLEMAS NO SIPAC	OTOBO Ticket#202502 2177000105	CHAMADO SOLUCIONADO.

SOLICITAÇÃO - ORGANIZAÇÃO DE FIAÇÃO DE REDE - PROGESP	OTOBO Ticket#202502 2077000134	A DEMANDA FOI ATENDIDA E A DEVIDA ORIENTAÇÃO, PASSADA PELO ANALISTA RESPONSÁVEL, ENCAMINHADA.
ALTERAÇÃO OU REMOÇÃO DE DIPLOMAS_MÓDULO DIPLOMAS	OTOBO Ticket#202502 2477000207	APÓS INVESTIGAÇÃO, A DEMANDA FOI SOLUCIONADA.
ACESSO AO SIGAA - MÚLTIPLOS PERFIS (COORDENADORA SUBSTITUTA)	OTOBO Ticket#202502 2577000116	DEMANDA REALIZADA CONFORME SOLICITAÇÃO
PROBLEMAS AO ACESSAR O SIPAC	OTOBO Ticket#202502 2577000143	DEMANDA SOLUCIONADA.
ACESSO AO SIGA-A MÓDULO DE EXTENSÃO	OTOBO Ticket#202502 2777000032	DEMANDA ATENDIDA.
PROBLEMAS NO SIPAC_CLA - RETIRADA DE BEM DA UNIDADE	OTOBO Ticket#202502 2577000107	APÓS ANÁLISES E INVESTIGAÇÃO, A DEMANDA FOI SOLUCIONADA.

ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 28 de fevereiro de 2025