



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD
Dia 17 a 21 de fevereiro

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
SOLICITAÇÃO DE CONSOLIDAÇÃO DE TURMAS ABERTAS	OTOBOTicket#2025021477000039	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.

PERMISSÃO PARA ACESSO SIGAA	OTOBO Ticket#202502 1777000042	AGUARDANDO RETORNO DO DEMANDANTE.
INCLUSÃO DE SERVIDORA NO SIPAC	OTOBO Ticket#202502 1777000061	A DEMANDA FOI ATENDIDA E A DEVIDA ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA.
AGENDAMENTO PARA UTILIZAÇÃO DO E-CNPJ NO SIPROQUIM	OTOBO Ticket#202502 0577000118	A DEMANDA FOI ATENDIDA E A DEVIDA ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA.
ENCERRAR DESIGNAÇÃO DE SERVIDORES REMOVIDOS - CMC	OTOBO Ticket#202502 1877000095	DEMANDA ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.
ACESSO A ABAS DO MÓDULO DE ENSINO: TÉCNICO, TÉCNICO INTEGRADO, GRADUAÇÃO E ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	OTOBO Ticket#202502 1877000291	DEMANDA SOLUCIONADA.
SOLICITAÇÃO DE CADASTRO SIPAC - FAZ	OTOBO Ticket#202502 2077000125	A DEMANDA FOI ATENDIDA E A DEVIDA ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA.

PROBLEMAS NO SIPAC	OTOBO Ticket#202502 2177000098	DEMANDA SOLUCIONADA.
ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 21 de fevereiro de 2025