



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD

Dia 24 e 28 de março

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

| DEMANDA | Origem | Atividade Realizada |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS | DGTI | ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI. |
| ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI | DGTI/CGSI | ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI |
| INSERIR MEMBROS SCPPD - IRANDUBA | OTOBO Ticket#202503 1977000251 | DEMANDA ATENDIDA. |
| PERMISSÃO DE ACESSO AO SIGADMIN - MENU COMUNICAÇÃO + GESTÃO DE QUESTIONÁRIO E A ABA DESTE | OTOBO Ticket#202503 2077000025 | A DEMANDA FOI ATENDIDA E A DEVIDA ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA. |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ERRO 403 - LANÇAMENTO DE CONTEÚDOS | OTOBO Ticket#202503 2477000054 | CHAMADO EM INTERAÇÃO COM O DEMANDANTE. |
| SOLICITAÇÃO DE VERIFICAÇÃO NA INSTABILIDADE APRESENTADA NO SIPAC | OTOBO Ticket#202503 2477000349 | DEMANDA ATENDIDA E A DEVIDA ORIENTAÇÃO ENCAMINHADA. |
| ALTERAÇÃO DE PERMISSÕES NO SIPAC | OTOBO Ticket#202503 2477000171 | DEMANDA ATENDIDA. |
| ESTUDOS PARA A COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA | DGTI | ESTUDOS PARA A COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA. |
| SOLICITAÇÃO DE ACESSO A SERVIDORA TERCEIRIZADA DEPIT-CMZL | OTOBO Ticket#202503 2677000112 | CHAMADO SOLUCIONADO. |
| ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA | DGTI | ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO. |
| RELATÓRIO PGD | PGD | ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL. |

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 28 de março de 2025