



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAM**

**RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD**

Dia 31 a 11 de abril

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
<b>MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS</b>	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
<b>ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI</b>	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
<b>SOLICITAÇÃO DE ACESSO VEÍCULO</b>	OTOBO Ticket#202504 0177000069	DEMANDA ATENDIDA.
<b>ESTUDOS PARA A COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA</b>	DGTI	ESTUDOS PARA A COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA.

<b>SOLICITAÇÃO DE ACESSO</b>	OTOBO Ticket#202503 2677000112	CHAMADO SOLUCIONADO.
<b>PROBLEMAS NO DOCUMENTO</b>	DGTI	ATENDIMENTO PRESENCIAL COM A SERVIDORA DA AUDITORIA.
<b>SERVIDOR COM PROBLEMAS NO SIPAC</b>	DGTI	ATENDIMENTO PRESENCIAL COM O SERVIDOR NOVO COM PROBLEMAS COM O SIAPE E O ACESSO AO SIPAC.
<b>ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA</b>	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
<b>RELATÓRIO PGD</b>	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO  
**Analista de Tecnologia da Informação**

Manaus - AM, 11 de abril de 2025