



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAM**

**RELATÓRIO SEMANAL DO PLANO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO - PGD**

**Dia 14 a 18 de abril**

Prezado Coordenador,

Diante do Programa de Gestão por Desempenho – PGD do IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco aos usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
<b>MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS</b>	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
<b>ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI</b>	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
<b>ESTUDOS PARA A COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA</b>	DGTI	ESTUDOS PARA A COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA.
<b>ACESSO AO SISTEMA SIGAA</b>	OTOBO Ticket#202504 1577000051	A DEMANDA FOI ATENDIDA CONFORME SOLICITAÇÃO.

<b>SERVIDOR SEM ACESSO AO SIPAC</b>	DGTI	SERVIDOR SEM ACESSO AO SIPAC. ATENDIMENTO PRESENCIAL.
<b>SERVIDORA SEM ACESSO AO PROCESSO</b>	DGTI	SERVIDORA SEM ACESSO AO PROCESSO. ATENDIMENTO PRESENCIAL.
<b>ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA</b>	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
<b>RELATÓRIO PGD</b>	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

**JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO**  
**Analista de Tecnologia da Informação**

Manaus - AM, 22 de abril de 2025