

Resumo PGD - 6595

1 - Processo e despacho de contratação de consumo de TI para emissão de portaria. -→ concluído

2 - Acompanhamento e despachos de processos no SIG/Leitura de E-mails/Planejamento diário de atividades. Atendimento à usuários. → Concluído

3 - Serviço contínuo - Fiscalização de Contratos de TI (ANTIVÍRUS) → Concluído

4 - Processo de contratação de material de consumo (ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR)→Concluído

5 - Curso enap EAD → Concluído

Segue anexos das telas de execução de algumas demandas.

Valor Acumulado	R\$ 721.875,00												
Total Despesas Acessórias	R\$ 0,00												
Histórico	Data					Data					Vir. Parcela		
	Assinatura	Número	Tipo	Observação		Início	Data Fim	Vir. Global	Parcelas				
	31/12/2024	00025/2024	Contrato	CELEBRAÇÃO DO CONTRATO: 00025/2024 DE ACORDO COM PROCESSO NÚMERO: 23443.005026/2024-16		31/12/2024	31/12/2027	721.875,00	1	721.875,00			
Despesas Acessórias	Descrição				Vencimento				Valor				
Empenhos	UG	Número	PI	ND		Emp.	A liq.	Liquid.	Pg	RP Inscr.	RP A Liq.	RP Liq. Pg	
	158142	2024NE000367	L20RLP0107N - PRODUCAO INDUSTRIAL	339040 - SERVICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - PJ		82.500,00	82.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	158142	2024NE000315	L20RLP0100N - PAGAMENTO DE GECC	339040 - SERVICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - PJ		74.250,00	74.250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	158142	2024NE000310	L20RLP0100N - PAGAMENTO DE GECC	339040 - SERVICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - PJ		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Faturas	Número		Data Emissão		Processo		Data Ateste		Valor				
	2024768		2024-12-18		23443.005026/2024-16		2024-12-19		74250.00				
	2025770		2025-01-20		23443.005026/2024-16		2025-01-22		82500.00				
Garantias	Tipo			Vencimento				Valor					
Itens	Tipo		Item					Quantidade		Valor Unitário		Valor Total	
	Serviço		CESSÃO TEMPORÁRIA DE DIREITOS SOBRE PROGRAMAS DE COMPUTADOR LOCAÇÃO DE SOFTWARE					4375		165		721875.0000	
Prepostos	CPF				Nome								
Responsáveis	CPF			Nome					Tipo				
	***.968.072-**			CAROLINE TAVARES PICAÑO					Fiscal Técnico				

[Contratos](#)

Contrato nº 00025/2024

Última atualização 08/01/2025

Local: Manaus/AM Órgão: INSTITUTO FEDERAL DE EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS

Unidade executora: 158142 - INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC.DO AMAZONAS

Tipo: Contrato (termo inicial) Receita ou Despesa: Despesa Processo: 23443.005026/2024-16 Categoria do processo: Informática (TIC)

Data de divulgação no PNCP: 08/01/2025 Data de assinatura: 31/12/2024 Vigência: de 31/12/2024 a 31/12/2027

Id contrato PNCP: 10792928000100-2-000098/2024 Fonte: Contratos.gov.br Id contratação PNCP: [10792928000100-1-000115/2024](#)

Objeto:

É A CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TIC DE SOFTWARE ANTIVÍRUS KASPERSKY, PARA RENOVAÇÃO/AQUISIÇÃO DE LICENÇAS PARA O INSTITUTO FEDERAL DO AMAZONAS.

VALOR CONTRATADO R\$ 721.875,00	FORNECEDOR:		
	Tipo:	Pessoa jurídica	CNPJ/CPF: 22.122.370/0001-34 Consultar sanções e penalidades do fornecedor
	Nome/Razão social:	VTECH COMERCIO, SERVICOS E EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	

Histórico

Evento	Data/Hora do Evento	Baixar
Inclusão - Contrato	08/01/2025 - 11:06:56	

Compras.gov.br

Estudo Técnico Preliminar

ISCUNHO

SEÇÕES DO DOCUMENTO

Informações Básicas

Necessidade

3. Descrição da necessidade

4. Área requisitante

5. Necessidades de Negócio

6. Necessidades Tecnológicas

7. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

8. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

+ Criar campo

Solução

9. Levantamento de soluções

10. Análise comparativa de soluções

3 / 8

Estudo Técnico Preliminar Nº 25/2025

7. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Formato: Times 36

Compatibilidade com equipamentos existentes.

Garantia mínima de 12 meses.

Support técnico e assistência técnica no Brasil.

Padrão de qualidade e desempenho compatíveis com as necessidades institucionais.

Compras.gov.br

Estudo Técnico Preliminar

RASCUNHO

SEÇÕES DO DOCUMENTO

Informações Básicas

Necessidade

Solução

9. Levantamento de soluções

10. Análise comparativa de soluções

11. Registro de soluções consideradas inviáveis

12. Análise comparativa de custos (TCO)

13. Descrição da solução de TIC a ser contratada

14. Estimativa de custo total da contratação

15. Justificativa técnica da escolha da solução

16. Justificativa econômica da escolha da solução

+ Criar campo

Planejamento

0 / 2

Estudo Técnico Preliminar Nº 25/2025

12. Análise comparativa de custos (TCO)

Título 2 Fonte Tamanho B I U S X A A

1. Estimativa de Custos Diretos – Aquisição de Componentes

Item	Descrição	Quantidade	Valor Unitário (R\$)	Custo Total (R\$)
1	SSD NVMe 500GB M.2 2280 PCIe 4.0 x4	123	430,00	52.890,00
2	Memória RAM 16GB 3200MHz DDR4 3200MHz (Desktop)	78	220,00	17.160,00
3	Memória RAM 16GB 3200MHz DDR4 3200MHz (Notebook)	52	200,00	10.400,00
4	SSD Extenso 1TB USB 3.2 Gen 2x2	4	500,00	2.000,00
5	Bateria pr Notebook Dell G7 7588 (original)	30	700,00	21.000,00
—	Total de Custos Diretos	—	—	R\$ 103.850,00

2. Estimativa de Custos Indiretos e Operacionais (3 anos)

Tipo de Custo	Estimativa (R\$)	Justificativa
Manutenção e Suporte Técnico	5.000,00	Suporte pontual para substituição e diagnóstico (não coberto por garantia)
Logística de Instalação e Configuração	0,00	Alocação de equipe técnica interna ou terceirizada para instalação dos componentes
Treinamento/Capacitação Técnica (se necessário)	0,00	Capacitação de servidores para manutenção de primeiro nível
Custos de Descarte e Logística Reversa	0,00	Descarte de componentes antigos conforme PNRS e logística reversa
Custo Ambiental (resíduos eletrônicos)	Reduzido	Reaproveitamento de equipamentos em vez de descarte

Compras.gov.br

SEÇÕES DO DOCUMENTO

Informações Básicas

Necessidade

Solução

Levantamento de soluções

Análise comparativa de soluções

Registro de soluções consideradas inviáveis

Análise comparativa de custos (TCO)

Descrição da solução de TIC a ser contratada

Estimativa de custo total da contratação

Justificativa técnica da escolha da solução

Justificativa econômica da escolha da solução

Criar campo

Planejamento

Viabilidade

Anexos

12. Análise comparativa de custos (TCO)

Título 2

Fonte

Tamanho

B

I

U

S

X

A

Q

Y

Z

1. Estimativa de Custos Diretos – Aquisição de Componentes

Item	Descrição	Quantidade	Valor Unitário (R\$)	Custo Total (R\$)
1	SSD 512GB 500GB M.2 2280 PCIe 4.0 x4	123	430,00	52.890,00
2	Memória RAM 16GB UDIMM DDR4 2400MHz (Desktop)	78	220,00	17.160,00
3	Memória RAM 16GB SODIMM DDR4 2400MHz (Notebook)	52	200,00	10.400,00
4	SSD Externo 1TB USB 3.2 Gen 2x2	4	500,00	2.000,00
5	Bateria p/ Notebook Dell G7 7580 (original)	30	700,00	21.000,00
Total de Custos Diretos			—	R\$ 103.450,00

2. Estimativa de Custos Indiretos e Operacionais (3 anos)

Tipo de Custo	Estimativa (R\$)	Justificativa
Manutenção e Suporte Técnico	3.000,00	Suporte pontual para substituição e diagnóstico (não coberto por garantia)
Logística de Instalação e Configuração	0,00	Alocação de equipe técnica interna ou terceirizada para instalação dos componentes
Treinamento/Capacitação Técnica (se necessário)	0,00	Capacitação de servidores para manutenção de primeiro nível
Custos de Descarte e Logística Reversa	0,00	Descarte de componentes antigos conforme PNRS e logística reversa
Custo Ambiental (resíduos eletrônicos)	Reduzido	Reaproveitamento de equipamentos na vez de descarte
Custo de Oportunidade (tempo ocioso evitado)	Sustentável	Redução de falhas e aumento da produtividade

Compras.gov.br

SEÇÕES DO DOCUMENTO

Informações Básicas

Necessidade

Solução

Levantamento de soluções

Análise comparativa de soluções

Registro de soluções consideradas inviáveis

Análise comparativa de custos (TCO)

Descrição da solução de TIC a ser contratada

Estimativa de custo total da contratação

Justificativa técnica da escolha da solução

Justificativa econômica da escolha da solução

Criar campo

Planejamento

Viabilidade

Anexos

16. Justificativa econômica da escolha da solução

Normal

Fonte

16

B

I

U

S

X

A

Q

Y

Z

A aquisição de componentes para upgrade dos equipamentos se mostrou **significativamente mais econômica e eficiente**, com **redução superior a 85% no TCO** em comparação à aquisição de novos computadores.

Além disso, esta alternativa:

- **Prolonga a vida útil** de equipamentos ainda em bom estado físico;
- **Reduz o impacto ambiental**, evitando o descarte de equipamentos inteiros;
- **Minimiza o tempo de implantação**, visto que os upgrades são localizados e rápidos;
- **Permite a adequação orçamentária** ao cenário financeiro da instituição, otimizando recursos públicos;
- **Garante o atendimento às demandas de desempenho e confiabilidade** das equipes técnicas da Retenha.

Por fim, a escolha pela aquisição de componentes para substituição e upgrade é **pleneamente justificável** do ponto de vista econômico, técnico e ambiental, sendo a alternativa de melhor relação custo-benefício entre as soluções analisadas. A decisão está alinhada às diretrizes de eficiência na gestão pública previstas pela Lei nº 14.133/2021 e pelas normativas da Administração Pública Federal.

Compras.gov.br

Estudo Técnico Preliminar

RASCUNHO

SEÇÕES DO DOCUMENTO

Informações Básicas

Necessidade

Solução

Planejamento

Benefícios a serem alcançados com a contratação

Providências a serem adotadas

Criar campo

Viabilidade

Anexos

17. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Título 2

Fonte

16

B

I

U

S

X

A

Q

Y

Z

1. Aumento do Desempenho e Eficiência Operacional

- **Melhoria no desempenho dos computadores e notebooks** com a instalação de **SSDs** e expansão de memória RAM;
- **Aumento da produtividade das equipes administrativas e técnicas**, com equipamentos mais responsivos e confiáveis;
- **Continuidade dos serviços institucionais**, especialmente em áreas críticas de gestão, ensino, pesquisa e extensão;
- **Redução do tempo de resposta dos sistemas**, diminuindo a lentidão e o tempo ocioso dos servidores;

2. Racionalização de Recursos Públicos

- **Evita a substituição completa dos equipamentos**, reduzindo significativamente os custos globais;
- **Melhoria do planejamento de manutenção**, permitindo reposição preventiva e pontual;
- **Maximiza o aproveitamento de bens já existentes**, otimizando o investimento público;
- **Redução do Custo Total de Propriedade (TCO)**, com menor impacto orçamentário e melhor custo-benefício;

3. Sustentabilidade Ambiental

- **Redução da geração de resíduos eletrônicos**, ao evitar o descarte prematuro de equipamentos;
- **Atendimento à Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS)** por meio da **reutilização** e **reciclagem** dos equipamentos;

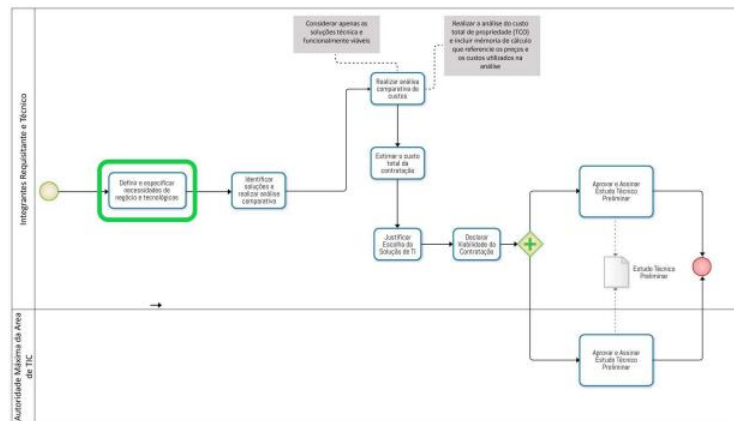
Módulo

2 Elementos do Estudo Técnico Preliminar

Unidade 1 - Requisitos necessários para a Escolha da Solução de TIC

Ao final desta unidade, você será capaz de identificar as necessidades de negócio e tecnológicas e os requisitos necessários e suficientes para a escolha de uma solução de TIC.

Nesta unidade, vamos aprofundar na definição de necessidades e requisitos da solução de TIC para atender à demanda que originou o processo de contratação. Tal definição constitui-se na primeira atividade do subprocesso de elaboração do ETP. Acompanhe na imagem:



PROCESSOS ENCONTRADOS				
Processo	Interessado(s)	Origem	Local Atual	Leituras
23443.005319/2025-84	COORDENACAO GERAL DE SOLUCOES DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO - REITORIA	CGSTI/REIT (11.01.01.06.01.04.03)	GAB/REITORIA (11.01.01.01)	0
	Última Movimentação: Origem: PROAD/REIT (11.01.01.05) Destino: GAB/REITORIA (11.01.01.01) Situação: ATIVO - A ENVIAR			
	Tipo do Processo: LICITAÇÃO			
	Assunto do Processo: 033.52 - MATERIAL DE CONSUMO			
	Assunto Detalhado: AQUISIÇÃO DE COMPONENTES (MEMÓRIAS, SSDS E BATERIAS DE NOTEBOOK) DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA ATUALIZAR PARQUE COMPUTACIONAL DA REITORIA IFAM.			
DOCUMENTOS DO PROCESSO				
23443.014677/2024-05	COORDENACAO GERAL DE SOLUCOES DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO - REITORIA	CGSTI/REIT (11.01.01.06.01.04.03)	DGTI/REITORIA (11.01.01.66)	0
	Última Movimentação: Origem: PFIFAM (11.01.01.01.06) Destino: DGTI/REITORIA (11.01.01.66) Situação: ATIVO - A ENVIAR			
	Tipo do Processo: POLÍTICAS INSTITUCIONAIS			
	Assunto do Processo: 070.01 - NORMATIZAÇÃO. REGULAMENTAÇÃO			
	Assunto Detalhado: MINUTA DA POLÍTICA DE USO DO SERVIÇO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS EM NUVEM DAS PLATAFORMAS GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION (GWE) E DA MICROSOFT 365			
DOCUMENTOS DO PROCESSO				
23443.005026/2024-16	COORDENACAO GERAL DE SOLUCOES DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO - REITORIA	DGTI/REITORIA (11.01.01.66)	GAB/REITORIA (11.01.01.01)	0
	Última Movimentação: Origem: GAB/REITORIA (11.01.01.01) Destino: PROAD/REIT (11.01.01.05) Situação: ATIVO - A RECEBER			
	Tipo do Processo: AQUISIÇÃO DE SOFTWARE			
	Assunto do Processo: 066.9 - OUTRAS AÇÕES REFERENTES À GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO			
	Assunto Detalhado: AQUISIÇÃO DE SOFTWARE ANTIVIRUS.			
DOCUMENTOS DO PROCESSO				
23443.014562/2022-41	COORDENACAO GERAL DE SOLUCOES DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO - REITORIA	PROT/REITORIA (11.01.01.05.01.02.05.01)	CGSTI/REIT (11.01.01.06.01.04.03)	0
	Última Movimentação: Origem: CGGS/REIT (11.01.01.06.01.04) Destino: CGSTI/REIT (11.01.01.06.01.04.03) Situação: ARQUIVADO			
	Tipo do Processo: REGISTRO DE PREÇOS			
	Assunto do Processo: 995 - PEDIDOS, OFERECIMENTOS E INFORMACOES DIVERSAS			
	Assunto Detalhado: AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DO CORELDRAW E ADOBE CREATIVE CLOUD.			
DOCUMENTOS DO PROCESSO				
23443.011941/2019-83	COORDENACAO GERAL DE SOLUCOES DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO - REITORIA	PROT/REITORIA (11.01.01.05.01.02.05.01)	CGGD/REIT (11.01.01.06.16)	0
	Última Movimentação: Origem: PROAD/REIT (11.01.01.05) Destino: CGGD/REIT (11.01.01.06.16) Situação: ARQUIVADO			
	Tipo do Processo: SOLICITAÇÃO			