



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAM

RELATÓRIO SEMANAL DO PROJETO PILOTO - PGD

Dia 29 a 01 de outubro

Prezado Coordenador,

Diante do Projeto Piloto de implantação do Programa de Gestão por Desempenho – PGD pelo IFAM, do qual participo, venho apresentar as seguintes atividades realizadas no decorrer da semana, relacionadas a demandas para dar suporte, resolução de problemas, orientações, sanar dúvidas dos usuários da comunidade do IFAM em relação a procedimentos e funcionalidades do SIG por meio do sistema de chamados OTOBO, dentre outras tarefas e andamentos, incluindo atendimentos in loco com os usuários da Reitoria.

DEMANDA	Origem	Atividade Realizada
MONITORAMENTO DE SERVIÇOS E SISTEMAS UTILIZADOS	DGTI	ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS SISTEMAS UTILIZADOS PELA COMUNIDADE DO IFAM E PELA DGTI.
ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI	DGTI/CGSI	ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS À DGTI
SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO DE UNIDADE RESPONSÁVEL PARA UM COMPONENTE CURRICULAR ESPECÍFICO - SIGAA	OTOBOTicket#2024102377000151	APÓS ANÁLISES, TESTES E INVESTIGAÇÃO O PROBLEMA RELATADO PELO SERVIDOR FOI SOLUCIONADO.

VERIFICAÇÃO DO CADASTRO DO SERVIDOR	OTOBO Ticket#202410 2477000079	CHAMADO EM ANÁLISE E ANDAMENTO. EM INTERAÇÃO COM OS DEMANDANTES.
REGISTRO DE PONTO - FERIADO DO DIA DO SERVIDOR	OTOBO Ticket#202410 3177000056	DEMANDA ATENDIDA. A CORREÇÃO FOI REALIZADA.
ERRO AO DAR BAIXA EM REQUISIÇÕES DE MATERIAIS - CLA	OTOBO Ticket#202410 3177000065	CHAMADO EM ANÁLISE.
ERRO DE ACESSO AO AMBIENTE DE GESTÃO PGD	OTOBO Ticket#20241 03177000074	DEMANDA ATENDIDA E ENCAMINHADA AS DEVIDAS ORIENTAÇÕES.
LIBERAÇÃO DE ACESSO AO SIPAC DA CAIXA DA CÂMARA PERMANENTE DE EXTENSÃO	OTOBO Ticket#202410 3177000083	DEMANDA SOLUCIONADA.
ACESSO TEMPORÁRIO - SERVIDOR SUBSTITUTO (FÉRIAS)	OTOBO Ticket#202411 0177000066	TODOS OS REQUISITOS FORAM ATENDIDOS E O PERFIL DO SERVIDOR ATUALIZADO.

ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS NA FILA GENÉRICA	DGTI	ENCAMINHAMENTO OU EXCLUSÃO DE CHAMADOS DEPENDENDO DA ORIENTAÇÃO DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.
RELATÓRIO PGD	PGD	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO SEMANAL.

Atenciosamente e ao dispor,

JÚLIO HATCHWELL DE ALMEIDA FILHO
Analista de Tecnologia da Informação

Manaus - AM, 01 de outubro de 2024